

	Référentiel institutionnel médico-soignant	Référence : HUG_000001133
	Approbateur : ROULIN Marie-Jose	Version n° 1.0
Technique clinique des soins de bouche et annexe produits		
Processus : Prise en charge du patient	Sous-processus : Prise en charge médico-soignante	Approuvé le 22/05/2024

1. Résumé

Le soin de bouche permet d'assurer une hygiène buccale adéquate au ou à la patiente qui ne peut le faire ou qui ne s'alimente pas, afin de lui assurer un confort, de maintenir les caractéristiques physiologiques de la cavité buccale et de prévenir toutes complications (inflammations, lésions, infections)

Le soin est effectué au **minimum 3 fois par jour** chez la ou le patient dépendant, proposé également au minimum 3 fois par jour si indépendant, et **aussi souvent** que nécessaire selon l'état du ou de la patiente.

2. Cadre de référence

- Mesures préventives d'infection hospitalière en vigueur dans l'institution (SPCI) - <https://vigigerme.hug.ch/principes-dhygiene-et-dasepsie>
- Résumé des communications "Colloque soins de bouche", SFAP, Luxembourg, 18.01.2002.
- Le rôle de l'infirmière dans le soin de bouche, Meinir Kirshnasamy, European Journal of Palliative Care, supplément.
- Soins de bouche : essentiels pour les patientes et patients en fin de vie; La Revue du Praticien, Médecine Générale, Tome 16, n° 574 du 06.05.2002.
- WHO recommandations
- CAPP info N° 37 / décembre 2005
- http://pharmacie.hug.ch/infomedic/utilismedic/soins_de_bouche.pdf

3. Définitions (objet et contexte)

Soin permettant d'assurer une hygiène buccale adéquate au ou à la patiente qui ne peut le faire ou qui ne s'alimente pas, dans le but de :

- assurer le confort
- maintenir les caractéristiques physiologiques de la cavité buccale
- prévenir toutes complications, inflammations, lésions, infections
- rétablir l'intégrité de la muqueuse et la capacité fonctionnelle de la cavité buccale

La bouche est un organe symbole :

- organe de la parole, de l'alimentation, du goût, du plaisir, de la respiration
- organe de communication et de sensualité

La bouche a un rôle primordial dans l'aspect du visage, la mimique, le sourire.

Caractéristiques d'une bouche saine :

- la bouche est libre de mucus ou de tout autre débris
- la langue est humide, rosée et d'un aspect légèrement râpeux
- les gencives et les papilles (portions effilées entre les dents) sont rosées et fermes
- les muqueuses (le palais, les joues, le plancher de la cavité buccale et l'arrière-gorge) sont humides, rosées et sans dépôt ou lésion
- la salive est claire et aqueuse

4. Indications

Soin effectué au **minimum 3 fois par jour** chez la ou le patient dépendant, proposé également au minimum 3 fois par jour si indépendant, et **aussi souvent** que nécessaire selon l'état du ou de la patiente.

5. Contre-indications

6. Précautions / prévention

- **L'action mécanique et la fréquence priment sur les produits utilisés.**
- **Faire participer la ou le patient au soin dans la mesure du possible.**
- Informer, motiver et enseigner le ou la patiente sur la nécessité d'avoir une bonne hygiène buccale.
- Soin propre, utilisation de matériel stérile suite à une intervention dans la bouche
- Questionner la ou le patient sur l'état de sa bouche : confort, inconfort, douleur.
- Port de masque de soin, lunettes, sur-blouse si risque de projection
- Observer la cavité buccale : lèvres, salive, gencives, papilles, langue, muqueuses, dents et prothèse(s) dentaire(s), capacité à parler et déglutir
- L'élévation de la température peut signer une surinfection de la muqueuse
- Signaler toute anomalie au médecin.
- Choisir le traitement en fonction des informations reçues, des observations et des ordres médicaux.
- Dans la mesure du possible utiliser une brosse en nylon souple pour brosser les dents et le dessus de la langue si non, pratiquer le soin **avec un bâtonnet en mousse**.

Cas particuliers

- **Chez le ou la patiente non collaborante** : Ouvrir la bouche en appuyant sur la base de la langue avec un abaisse-langue.
- **Utiliser les solutions de la pharmacie** : tableau des « Produits disponibles aux HUG pour usage buccal » <https://pharmacie.hug.ch/>
- **Pour l'utilisation des soins antifongiques une prescription médicale est nécessaire**
Ne pas utiliser d'antimycosiques à titre préventif, ils créent des résistances au traitement.
- **Ne pas diluer les produits de traitement prescrits car ils seront inefficaces**
- **Ne pas mélanger de produits entre eux sans validation de la pharmacie. Leurs effets s'annulent souvent et la stabilité des solutions n'est pas garantie**
- Ne pas mettre de vaseline sur les lèvres si la ou le patient est sous tente ou masque à oxygène (incompatibilité corps gras / oxygène).

Problèmes	Produits / Actions	A éviter
Bouche sèche	<ul style="list-style-type: none"> • Compresse humide • Humidifier avec de l'eau ou eau pulvérisée • Glaçons à sucer : ananas • Mister Freeze : 5 parfums 	Citron Agrumes Produit alcoolique,
Bouche douloureuse	<ul style="list-style-type: none"> • Humidifier avec de l'eau ou eau pulvérisée • NaCl. 0,9% • Alimentation glacée ou froide • Solution soins de bouche aromatisée HUG (NaBic 0,7g + arôme ou sans arôme) • Sur prescription médicale, anesthésique de contact (à distance des repas, p.ex. Xylocaïne® visqueuse 1%). • Antalgie si nécessaire • Bains de bouche bicarbonate 	Citron, agrumes Produit alcoolique Bétadine Chlorhexidine
Croûtes et dépôts	<ul style="list-style-type: none"> • Humidifier avec de l'eau ou eau pulvérisée • Solution soins de bouche aromatisée HUG (NaBic 0,7g+ arôme) • Brossage de la langue et des joues • Vaseline • Si présence de croûtes sur les lèvres : appliquer Bepanthène® et vaseline pommades 	Produit alcoolique Bétadine Chlorhexidine Citron, agrumes Attention si oxygénothérapie

Lésions non infectées	<ul style="list-style-type: none"> • Humidifier avec de l'eau ou eau pulvérisée • NaCl 0.9% • Solution soins de bouche aromatisée HUG (NaBic 0,7g + arôme) 	Citron, agrumes Produit alcoolique Bétadine Chlorexidine
Lésions surinfectées	<ul style="list-style-type: none"> • Chlorhexidine aqueuse 	
Lèvres sèches	<ul style="list-style-type: none"> • Vaseline (fait un masque occlusif neutre) • Bepanthène pommade 	Produits à base de beurre de cacao et autres sticks à lèvres (car ne sont pas neutres)
Langue noire et papilleuse ou avec croûtes	<ul style="list-style-type: none"> • Brossage de la langue • Humidifier avec de l'eau ou eau pulvérisée • Solution soins de bouche aromatisée HUG (NaBic 0,7g + arôme) • 	

7. Matériel

- Solution hydro alcoolique pour les mains
- Gants de protection
- Masque de soin, lunettes, surblouse si risque de projections
- Bassin réniforme
- Protection pour le lit
- Protection pour le ou la patiente
- 1 paquet soin de bouche
- 1 brosse à dent
- Dentifrice, solution soin de bouche ou autre produit selon situation
- Lampe de poche
- Boîte pour prothèse si nécessaire
- Eau
- Abaisse-langue
- Prévoir écouvillon pour réaliser un prélèvement par frottis si besoin

8. Déroulement

1. Se frictionner les mains avec la solution hydro-alcoolique
2. Mettre le masque de soin, les lunettes et la surblouse si nécessaire
3. Se frictionner les mains avec la solution hydro-alcoolique
4. Mettre les gants
5. Faire ouvrir la bouche

Si la ou le patient non collaborant :

Faire ouvrir la bouche en appuyant sur la base de la langue avec un abaisse-langue.

6. Enlever les prothèses, les brosser, les sécher 1 fois par jour et les humidifier avant de les remettre en bouche.
7. Utiliser le matériel à disposition dans le paquet de soins de bouche

8. Inspecter la bouche : intérieur joues droite et gauche, cotés et dessous de la langue et les lèvres
9. Pour ouverture de bouche : maintenir la mâchoire avec le pouce ou pousser avec le doigt
10. Ou nettoyer la cavité buccale d'arrière en avant (changer de bâtonnet autant que nécessaire)
11. Brosser les dents
12. Inspecter la bouche après le soin
13. Enlever l'abaisse-langue
14. Remettre la(les) prothèse(s) ou la (les) ranger au sec dans la boîte
15. Enlever les gants et le matériel de protection
16. Se frictionner les mains avec la solution hydro alcoolique

Cas particuliers

- **Appareillage d'orthodontie et prothèses amovibles** : brosser et sécher au moins 2 fois par jour ou après chaque repas.
- **Faire tremper les prothèses pour les nettoyer**
- Les prothèses non portées sont à ranger **au sec** dans la boîte à **prothèse dentaire**
- Les humidifier avant de les remettre en bouche.
- **Chez les patientes et patients immuno-supprimés et/ou greffés utiliser la solution HUG ou selon protocole du service**
- **Lors de lésions buccales de type mucites induites par les traitements de radiothérapie ou de chimiothérapie** proposer des soins de bouche fréquents et au minimum 4 fois par jour avec une solution HUG, plus une antalgie appropriée (pompe PCA de Morphine)

9. Contrôle et surveillance

10. Education de la personne soignée

11. Elimination des déchets

- Paquet soin de bouche à changer 1 fois par 24 heures
- De principe toutes les solutions sont à changer 1 fois par 24 heures.
- Les boîtes à prothèses sont à décontaminer par trempage (cf : tableau des désinfectants VGG) et peuvent être réutilisées.

Elimination des déchets selon la procédure institutionnelle pour les déchets infectieux et/ou souillés par des liquides biologiques - <https://vigigerme.hug.ch/elimination-dechets-et-excreta>

12. Références

13. Personnes rédactrices

HOF Frank, infirmier spécialiste clinique, direction des soins

14. Personnes relectrices et validatrices

GUEGUENIAT Claude, précédemment infirmière spécialiste clinique, direction des soins
Référentiel médico-soignant (RMS)

15. Liens / Annexes

Document institutionnel interne : Hygiène pour l'entretien des prothèses dentaires amovibles, Mme C. Cornut, hygiéniste dentaire, dpt de chirurgie.

Cette procédure est placée sous la responsabilité de la Direction des soins et de la Direction médicale et qualité des HUG. Elle s'adresse à tous les professionnels et professionnelles de la santé travaillant aux HUG et, à titre informatif, au public dans un souci de partage de connaissances.

Les HUG déclinent expressément toute responsabilité en cas d'utilisation inappropriée ou illicite de ce document hors des HUG.