

## Organisation du Forum

### Comité scientifique:

- Pierre Chopard, médecin adjoint agrégé, Service qualité des soins, direction médicale et qualité, HUG (président)
- Pascal Bonnabry, pharmacien-chef, HUG
- Adriana Degiorgi, responsable service qualité et sécurité des patients, EOC
- Laurent Gattlen, infirmier, coordinateur M+D, DCILM, CHUV
- Rodolphe Rouillon, directeur des soins, Hôpital fribourgeois
- Anthony Staines, Ph.D., chargé du programme « Sécurité des patients », FHV, Pr associé, IFROSS, Université de Lyon 3
- Pierre Turini, médecin coordinateur pour la qualité des soins et la sécurité des patients, Hôpital du Valais
- Isabelle Montavon, coordinatrice qualité clinique et sécurité des patients, Hôpital Neuchâtelois
- François Kundig, médecin consultant, service qualité des soins, direction médicale et qualité, HUG

### Public cible

Médecins, infirmiers, pharmaciens et autres professionnels intéressés au domaine de la qualité des soins.

### Lieu

Hôpital Neuchâtelois, site de Pourtalès, Maladière 45, 2000 Neuchâtel.

### Tarif et Inscriptions

Le prix de la journée est de Chf. 100.- et comprend également le repas de midi et les pauses. L'inscription et le paiement se font uniquement par internet sur le site :

[www.xing-events.com/journeelatine2016](http://www.xing-events.com/journeelatine2016)

Pour toute question, merci de contacter Mme Véronique Bapst, service qualité des soins, Hôpitaux Universitaires de Genève, ([veronique.bapst@hcuge.ch](mailto:veronique.bapst@hcuge.ch)), Tél. 022 372 90 56.

### Traduction simultanée (anglais/français)

### Communications orales courtes

Des projets concernant « Les indicateurs et leur utilisation pour l'amélioration de la qualité des soins » seront présentés sous forme de communications orales courtes de 8 minutes. Pour proposer une communication, il suffit d'adresser un e-mail contenant une brève explication du projet à [Pierre.Chopard@hcuge.ch](mailto:Pierre.Chopard@hcuge.ch) **avant le 15 juillet 2016.**

### Reconnaissance

Pharmaciens hospitaliers: 50 points FPH

Médecins: 7 crédits FMH

### Sous le patronat de



# LES INDICATEURS ET LEUR UTILISATION POUR L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES SOINS

13 septembre 2016,  
Hôpital Neuchâtelois, site de Pourtalès, Neuchâtel

**Reconnaissance**  
Pharmaciens hospitaliers: 50 points FPH  
Médecins: 7 crédits FMH



## Présentation

Le comité scientifique est heureux d'accueillir des orateurs de premier plan qui discuteront avec des exemples concrets des indicateurs et de leur utilisation pour l'amélioration de la qualité des soins.

L'après-midi, 5 ateliers en parallèle (un à choix sur inscription) permettront à chacun d'approfondir ses connaissances.

Le partage d'expériences est renforcé par un appel à projets, en lien avec «les indicateurs et leur utilisation pour l'amélioration de la qualité des soins». Ceux-ci seront présentés par leurs auteurs sous forme de présentations orales courtes.

Au nom du comité organisateur je me réjouis de vous rencontrer le 13 septembre 2016.



Pour le comité d'organisation :  
Dr Pierre CHOPARD

Avec le soutien de



## Programme de la journée

Animateurs :	Mme Anne-Claire Raë, infirmière chargée de recherche et qualité des soins, direction des soins, HUG	Dr Guy Haller, médecin adjoint agrégé et chef de projet Vision 20/20, service d'anesthésiologie département d'anesthésiologie, de pharmacologie et des soins intensifs, HUG
8h15-8h45	<b>Accueil / Enregistrement</b>	
8h45-9h00	<b>Ouverture de la journée</b>	Philippe Bolla, directeur général de l'HNE Dr Pierre Chopard, service qualité des soins, HUG
9h00-9h45	<b>Indicateurs et amélioration de la qualité : l'expérience d'Intermountain Healthcare</b>	Douglas Smith, directeur financier régional, Intermountain Healthcare, Utah, USA
9h45-10h30	<b>Using profession-driven national quality registries for clinical improvement both locally and nationally (e)</b>	Dr Johan Thor, Jönköping Academy for Improvement of Health and Welfare, Suède
10h30-11h00	Pause-café	
11h00-11h30	<b>Prévention des pneumopathies associées à la ventilation mécanique</b>	Pr Jérôme Pugin, chef du service des soins intensifs, HUG
11h30-12h00	<b>Table ronde (e)</b>	
12h00-13h00	Repas	
13h00-14h00	<b>Présentations orales courtes</b>	
14h00-14h15	<b>Répartition des participants dans les ateliers</b>	
14h15-15h45	<b>Ateliers (1 à choix lors de l'inscription par internet)</b>	
	1. <i>Interventions groupées (bundles), mise en œuvre et impacts</i>	Valérie Nocquet Boyer, quality officer, Pr Jérôme Pugin, département d'anesthésiologie, de pharmacologie et des soins intensifs, HUG
	2. <i>Itinéraires cliniques : de la mesure à l'amélioration, exemples concrets</i>	Francesca Bosisio, cheffe de projet, centres interdisciplinaires en oncologie, direction médicale, CHUV
	3. <i>Comment construire et interpréter un indicateur</i>	Dr Arnaud Chiolero, médecin-chef épidémiologue, Observatoire valaisan de la santé et collaborateurs
	4. <i>Analyses, suivis, amélioration de la qualité à partir d'une batterie d'indicateurs</i>	Dr Pierre Chopard, HUG Dr Aimad Ourahmoune, chef de clinique FMH, service qualité des soins, HUG
	5. <i>Culture de la sécurité des patients : de la mesure au changement de culture</i>	Anthony Staines, FHV Dr François Kundig, HUG
15h45-16h00	Pause-café	
16h00-16h30	<b>Projet ERAS (enhanced recovery after surgery)</b>	Valérie Addor, infirmière clinicienne, direction de chirurgie viscérale, CHUV
16h30-16h45	<b>Clôture de la journée</b>	Dr Pierre Chopard, HUG

(e) traduction simultanée anglais-français