

ENSEMBLE CONTRE LA VIOLENCE

S. Dumont, ARS; C. Wenger, Chargée de formation; S. Robert, IRES;
D. Zekry, Médecin Adjoint; F. Probst, RRH; F. Maitre, Quality officer
Département de Médecine Interne, de Réhabilitation et de Gériatrie (DMIRG)

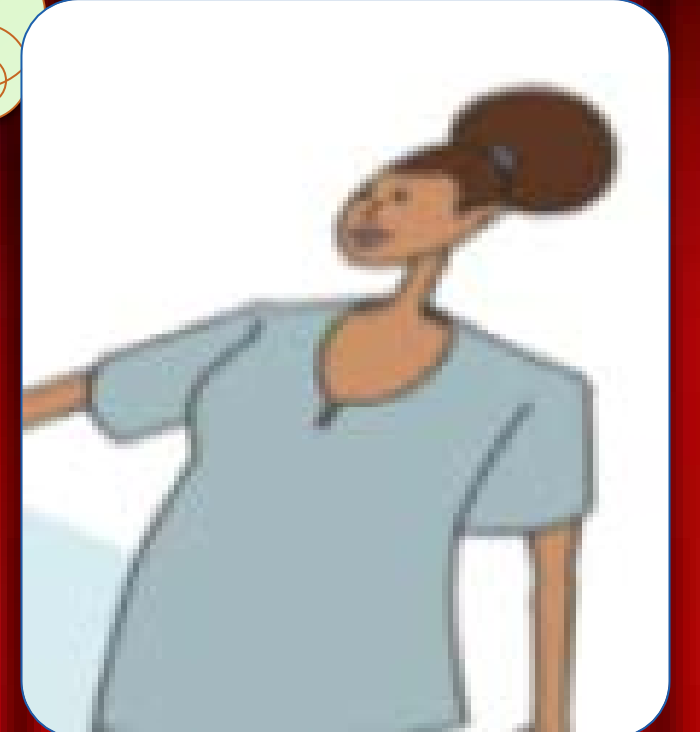
Laissez moi
vous
expliquer le
contexte !



Tous
EN SCENE POUR SE FORMER !!



Ma
journée de
formation



La violence verbale ou physique de la part des patients ou des familles est une préoccupation commune de tous les collaborateurs du DMIRG

Cette préoccupation a été validée par 2 enquêtes institutionnelles:

- ✓ «Bien-être au travail» (2014)
- ✓ Focus group menés auprès des différents groupes professionnels du DMIRG (2015)

- ✓ Speed dating professionnel pour se connaître
- ✓ **Forum théâtre**, 3 scénettes jouées par des comédiens et reprises par les référents
- ✓ Discussion autour des aspects légaux avec le service juridique
- ✓ Ateliers : la violence en question, ressources individuelles, résilience, outils de psychologie positive

Voici nos
objectifs



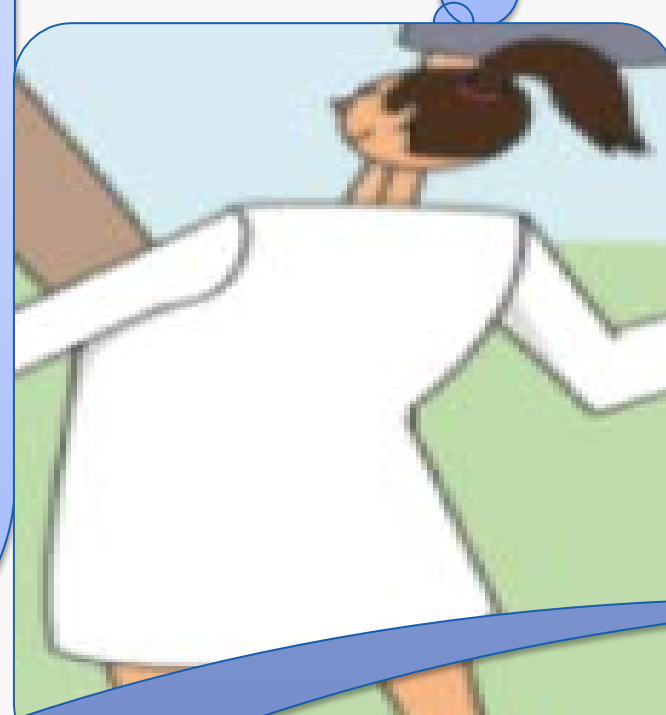
- ✓ Améliorer le bien-être des collaborateurs
- ✓ Réduire le sentiment d'insécurité des collaborateurs
- ✓ Faire conscientiser l'importance du savoir être dans une dimension individuelle
- ✓ Enrichir les connaissances des équipes interdisciplinaires
- ✓ Développer l'interdisciplinarité autour de valeurs professionnelles communes : la bienveillance et la bienfaisance

Nous sommes
**126 référents issus
de toutes les
catégories
professionnelles!!**
Voici notre mission



- ✓ Communication sur tous les sites
- ✓ Articulation avec le projet institutionnel
- ✓ Recrutement de référents sur la base du volontariat
- ✓ Questionnaire transmis aux référents pour connaître leur perception et leurs ressources sur la violence
- ✓ Orientation sur une **formation originale et innovante**

Les étapes
de notre
projet



- ✓ Identifier les besoins de l'équipe
- ✓ Faciliter la réalisation du e-learning institutionnel sur la violence
- ✓ Transmettre et partager ses connaissances
- ✓ Assurer la coordination entre les différents professionnels (médecin du travail, psychologue, cellule violence, correspondante médecine, santé et sécurité au travail...)

NOS PERSPECTIVES

- ✓ Organisation d'ateliers sur des thèmes spécifiques en lien avec la violence
- ✓ Mise en place de débriefing des équipes lors de situations de violence et d'analyse des pratiques professionnelles.
- ✓ Création d'une cellule violence : suivi des déclarations et soutien des collaborateurs
- ✓ Guide line concernant les différentes étapes à suivre lorsqu'on a été victime d'une situation de violence