

URGENCES GERIATRIQUES

Hôpital des Trois-Chêne : bilan à un an

Urgences Trois-Chêne, Service de Médecine interne réhabilitation, DMIRG

V.Trombert, S.Boire, S.Delannoy, M. Ferreira, S. Savornin , J-L Reny

Introduction :

L'hôpital des Trois-Chêne fait partie des hôpitaux universitaires de Genève, il accueille des patients âgés en moyenne de 85 ans.

Afin de répondre à l'évolution démographique et suite à l'augmentation du nombre d'admissions au sein de l'hôpital en provenance du service des Urgences adultes, le projet Urgences Trois-Chêne (U3C) a vu le jour.

Indicateurs de réussite :

- ❖ Accueillir aux U3C 80% des patients cibles arrivés en ambulance entre 8h et 19h
- ❖ Limiter à < 5% le transfert des patients cibles des U3C vers le SU-CR
- ❖ Respecter le délai d'attente préconisé par l'EST
- ❖ Accueillir à l'UO-3C 80% des patients cibles arrivés entre 8h et 19h et devant passer une nuit aux urgences

Bilan à un an :

Accueillir aux U3C 80% des patients cibles arrivés en ambulance entre 8h et 19h

Mois	Nb entrées patients cibles aux U3C, en ambulance	Nb entrées patients cibles au SU, en ambulance	Tx patients cibles aux U3C, en ambulance	Nb entrées patients cibles aux U3C, en ambulance, cumulé	Nb entrées patients cibles au SU, en ambulance, cumulé	Tx patients cibles aux U3C, en ambulance, cumulé
octobre	63	33	65.6%	655	500	56.7%
septembre	70	53	56.9%	592	467	55.9%
août	67	55	54.9%	522	414	55.9%
juillet	72	39	54.9%	455	359	55.9%
juin	49	50	49.5%	383	320	54.5%
mai	61	48	56%	334	270	55.3%
avril	57	48	55.3%	273	222	55.2%
mars	59	54	52.2%	216	176	55.1%
février	63	55	53.4%	157	122	56.3%
janvier	94	67	58.4%	94	67	58.4%
Somme :	657	502	56.69%			
2016						
décembre	69	67	80.7%	91	120	43.1%
novembre	22	53	29.3%	22	53	29.3%
Somme :	91	120	43.13%			

Indicateur N° 1 – IndicateursPilotageU3C_GER_2017.11.03
 * Source : indicateurs des tableaux de bords opérationnels, F. Mauvais, C. Bréant, direction des finances HUG, Information décisionnelle *

Limiter à < 5% les transferts des patients cibles vers les Urgences Adultes

Mois	Nb total patients cibles au SU dans les 24h	Tx renvoi au SU	Nb patients cibles renvoyés à CR hors SU	Tx renvoi à CR hors SU	Nb patients cibles renvoyés hors CR	Tx renvoi hors CR
octobre	119	3.25%	0	0.0%	116	97.5%
septembre	133	4.3%	1	1.08%	128	96.2%
août	131	3.23%	0	0.0%	128	97.7%
juillet	125	1.08%	0	0.0%	124	99.2%
juin	105	4.38%	0	0.0%	101	96.2%
mai	123	3.24%	0	0.0%	119	96.7%
avril	105	6.67%	0	0.0%	99	94.3%
mars	98	3.31%	0	0.0%	95	96.9%
février	116	2.17%	1	1.09%	113	97.4%
janvier	151	3.2%	0	0.0%	147	97.4%
Somme :	1208	3.265%	4	4.033%	1172	97.02%
2016						
décembre	155	3.19%	1	1.06%	151	97.4%
novembre	95	2.11%	0	0.0%	93	97.9%
Somme :	250	2.6%	1	1.04%	244	97.6%

Indicateur N° 2 – IndicateursPilotageU3C_GER_2017.11.03
 * Source : indicateurs des tableaux de bords opérationnels, F. Mauvais, C. Bréant, direction des finances HUG, Information décisionnelle *

Respecter le délai d'attente en fonction du niveau d'urgence selon l'Echelle Suisse de Tri

	Urgences 1 Total admis 0min	% Urgences 1 admis 0min	Urgences 2 Total admis <20min	% Urgences 2 admis <20min	Urgences 3 Total admis <120min	% Urgences 3 admis <120min
Novembre	1	100%	1	100%	2	100%
Octobre	8	100%	41	100%	127	100%
Septembre	15	100%	53	100%	133	99.25%
Août	18	100%	57	100%	138	100%
Juillet	10	100%	58	100%	134	100%
Juin	7	100%	59	96.72%	117	100%
Mai	5	83.33%	40	100%	119	100%
Avril	10	90.91%	48	97.96%	113	100%
Mars	7	58.33%	46	97.87%	107	100%
Février	6	40%	49	98%	131	100%
Janvier	4	44.44%	65	94.2%	161	98.77%
Somme :	90	81.08%	517	98.29%	1282	99.77%

Indicateur N° 3 – IndicateursPilotageU3C_GER_2017.11.03
 * Source : indicateurs des tableaux de bords opérationnels, F. Mauvais, C. Bréant, direction des finances HUG, Information décisionnelle *

Accueillir à l'UO-3C 80% des patients cibles arrivés entre 8h et 19h et devant passer une nuit aux urgences

Mois	Nb patients cibles passant une nuit aux U3C (entre 8h et 19h)	Tx patients cibles passant une nuit aux U3C	Nb patients cibles passant une nuit au SU, cumulé (entre 8h et 19h)	Tx patients cibles passant une nuit au SU, cumulé
octobre	76	61.3%	710	80.3%
septembre	72	66.7%	634	80.2%
août	87	64.9%	562	59.4%
juillet	71	57.3%	475	58.5%
juin	64	55.7%	404	58.7%
mai	69	64.5%	340	59.3%
avril	51	58.6%	271	58.2%
mars	56	54.9%	220	58%
février	69	63.3%	164	59.2%
janvier	95	73.5%	95	56.5%
Somme :	710	60.27%		
2016				
décembre	88	59.1%	132	10.2%
novembre	44	42.7%	44	8.8%

Indicateur N° 4b – IndicateursPilotageU3C_GER_2017.11.03
 * Source : indicateurs des tableaux de bords opérationnels, F. Mauvais, C. Bréant, direction des finances HUG, Information décisionnelle *

Perspectives d'avenir:

- ❖ Augmenter la fréquentation des urgences Trois-Chêne
- ❖ Développer les compétences médico-soignantes

