

Implantation d'armoires à pharmacie automatisées aux soins intensifs de pédiatrie:

impact sur les stocks de médicaments et la satisfaction des utilisateurs?

C. Savin¹, C. Fonzo-Christe^{1,2}, R. Collier¹, V. Launoy¹, E. Meier², O. François²,
A. Lorimier³, F. Müller⁴, S. Reynaud⁴, P. Bonnabry^{2,5}, P. Rimensberger¹

¹Département de l'enfant et l'adolescent (DEA), ²Pharmacie, ³CAIB-Ingénierie Biomédicale, ⁴Direction des systèmes d'information (DSI), ⁵Section des sciences pharmaceutiques (UNIGE)

Pourquoi ?

Une armoire à pharmacie automatisée (APA) permet:

- Gestion de stocks automatisée avec réapprovisionnement direct à la pharmacie des HUG
- Stockage sécurisé et traçabilité complète des prélèvements
- Réaffectation du temps de travail pour les soignants

Objectifs ?

Planter 2 APA aux USI et:

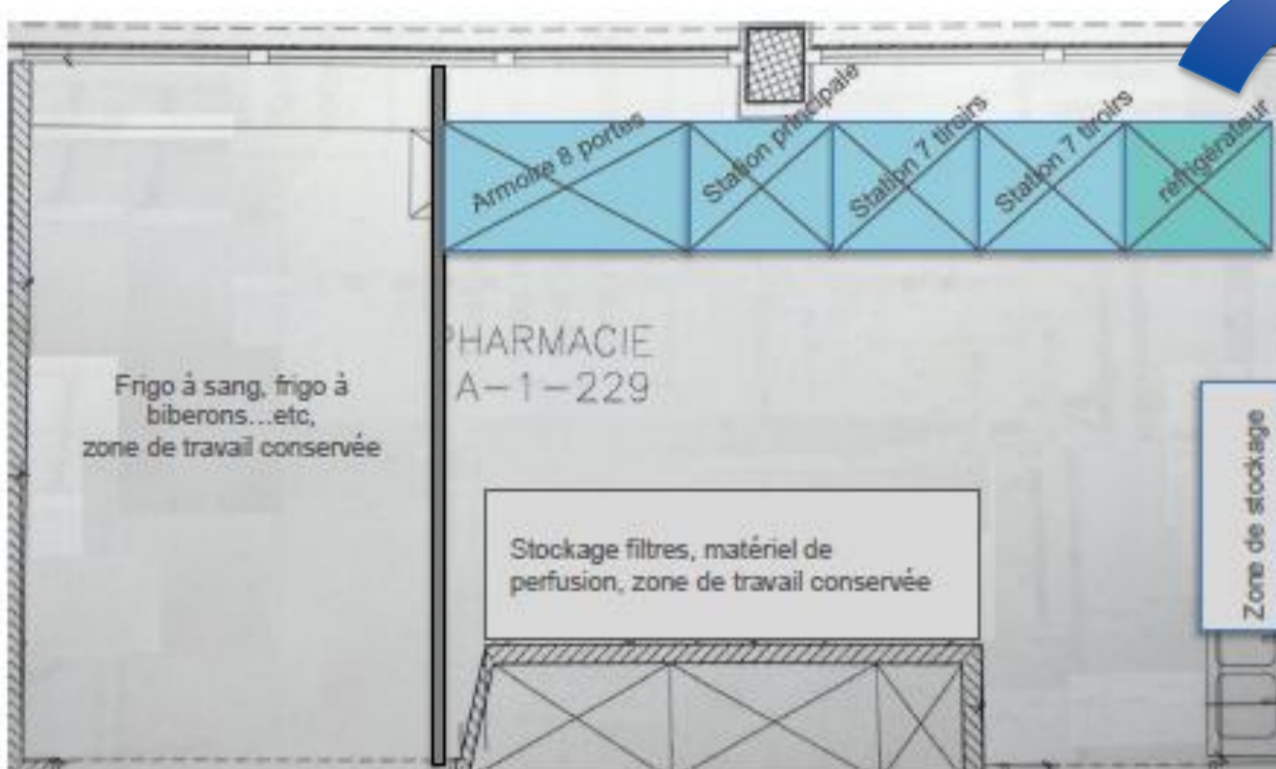
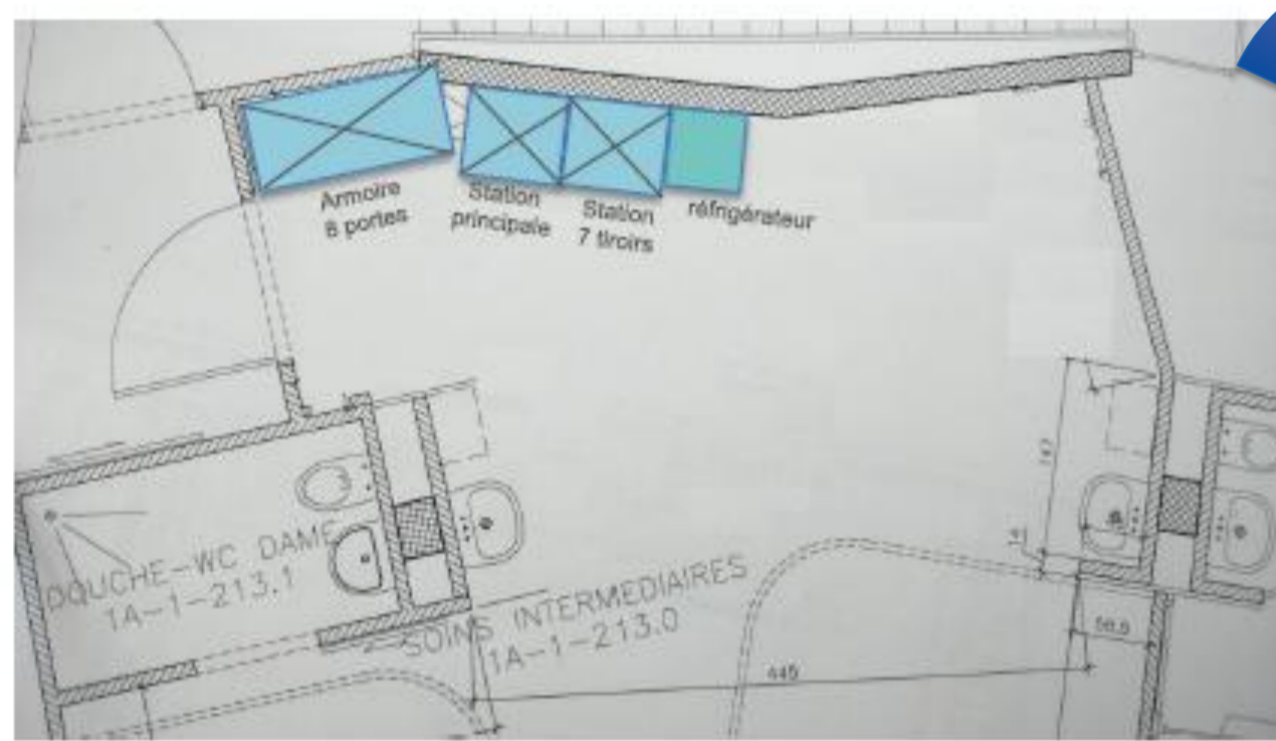
- Professionnaliser la gestion des stocks de médicaments (moins de commandes urgentes)
- Diminuer la charge de travail des soignants et garantir leur satisfaction
- Améliorer la sécurité des soins

Conclusion

- ✓ Réduction de 48% des demandes urgentes
- ✓ Gestion de stock par APA plébiscitée par 85% des usagers
- ✓ Réussite du projet multidisciplinaire grâce à une relation forte entre les différents partenaires

Comment ?

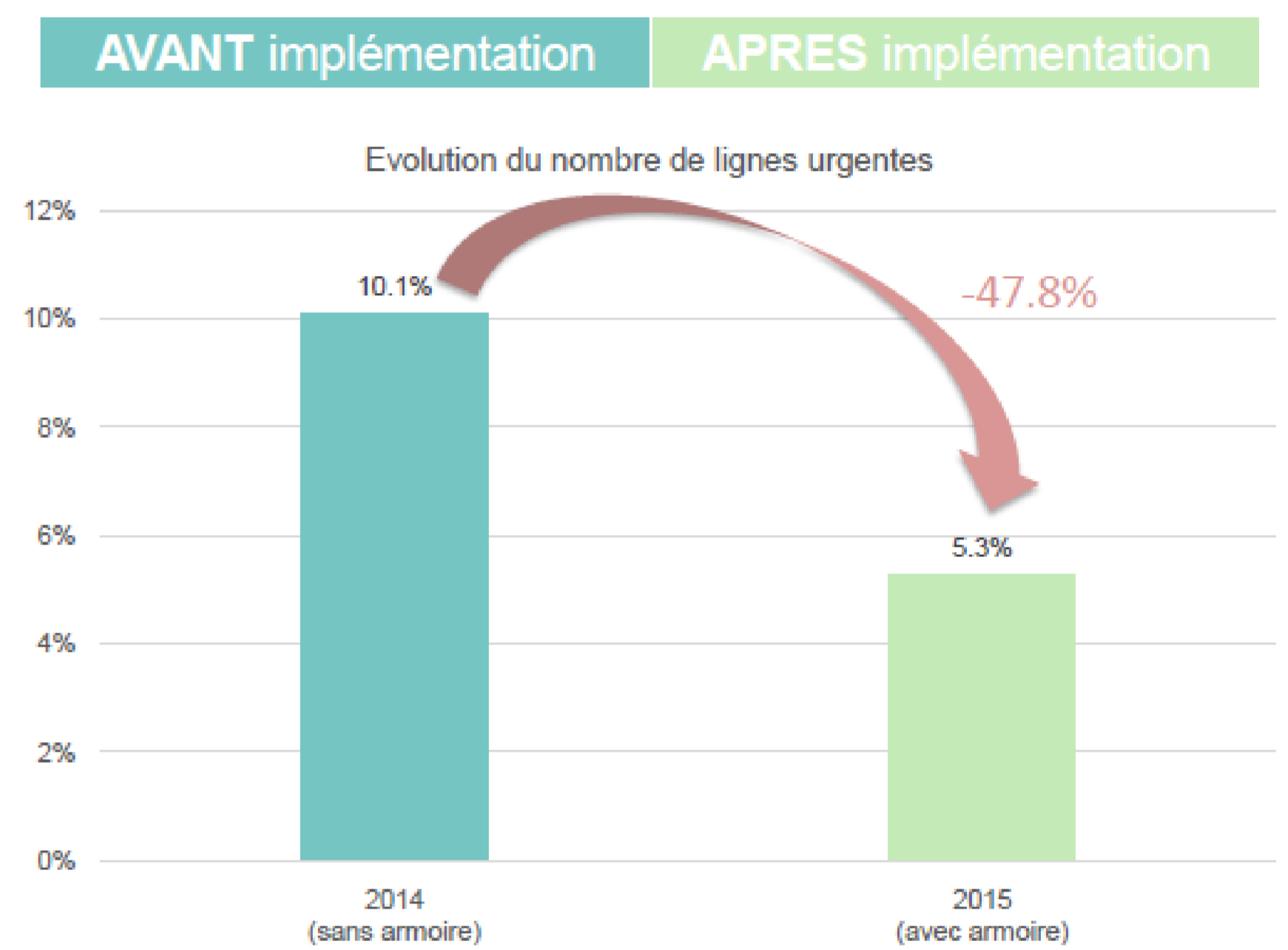
- Groupe de travail multidisciplinaire depuis 2013
- Aménagements et travaux préparatoires en 2014
- Choix des médicaments à stocker et chargement des armoires par la Pharmacie en janvier 2015
- Création de procédures, mode d'emploi et formation des soignants en janvier et février 2015
- Implantation des armoires les 3 et 10 mars 2015
- Evaluation de la satisfaction (questionnaire standardisé) en juillet 2015



Implantation

Procédures

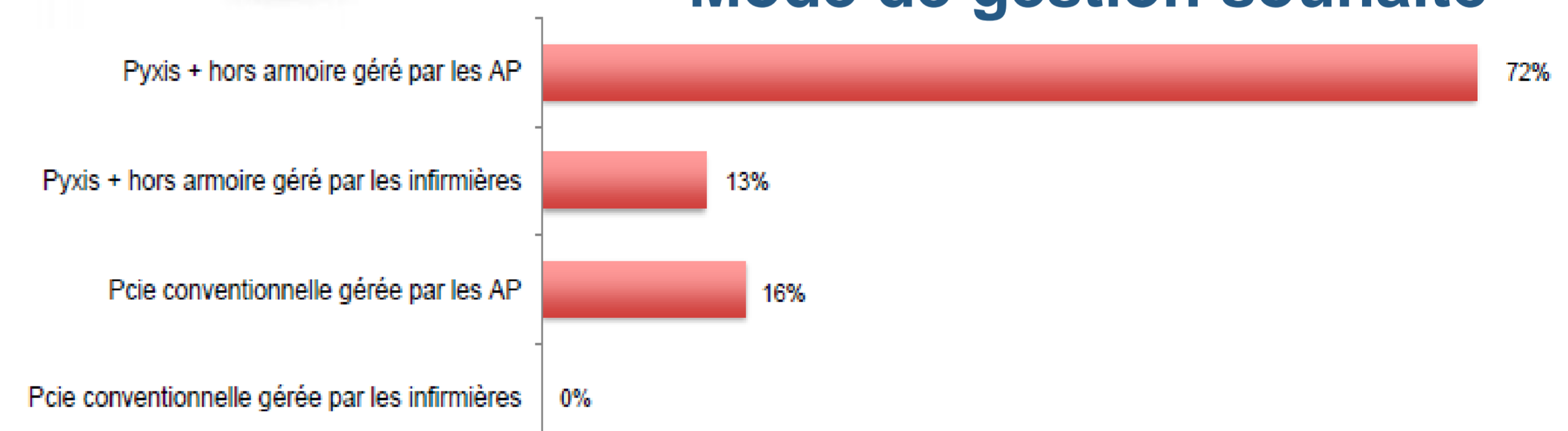
RESULTATS Gestion de stock



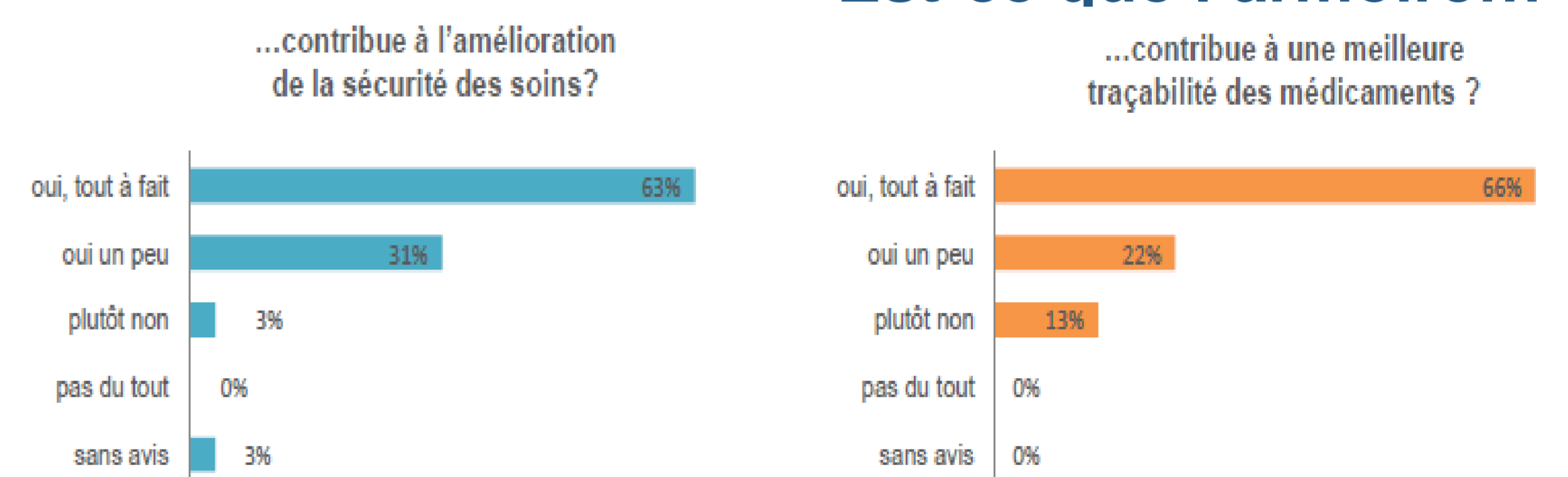
Satisfaction

(taux de réponse 50%, n=32)

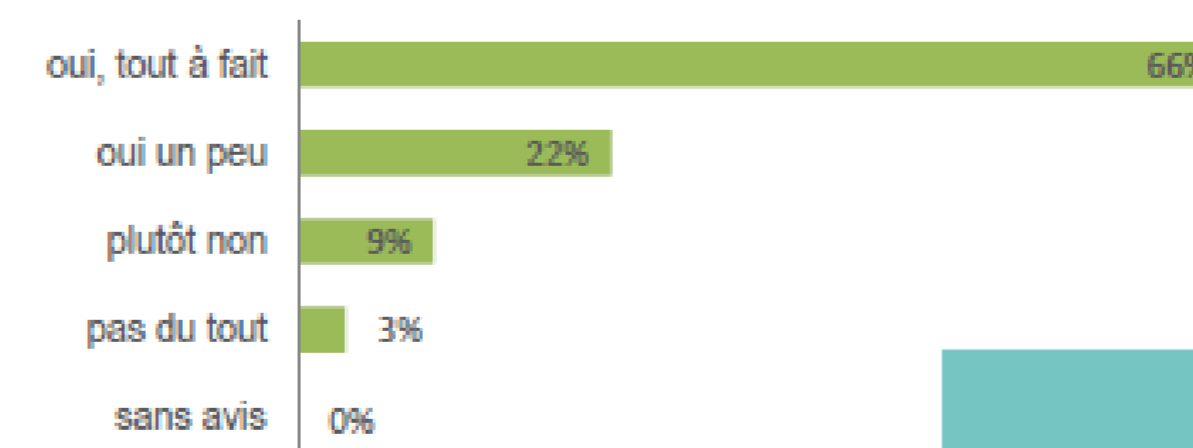
Mode de gestion souhaité



Est-ce que l'armoire...



...contribue à une meilleure gestion de stocks des médicaments?



Points positifs et négatifs

Points positifs		Points à améliorer	
Rapidité pour accéder au traitement	15 46.9%	Temps d'attente car 1 personne à la fois	15 46.9%
Sécurité de la dispensation	12 37.5%	Pas de visibilité des stocks	8 25.0%
Pas de perte de temps en commande	10 31.3%	Parfois un peu lent	6 18.8%
Hygiène / propreté / ordre dans les tiroirs	9 28.1%	Dénomination de certains médicaments	4 12.5%
Guide conversion mg/ml indiquant la dose	7 21.9%	Lors de nouveau traitement, certains stock ne suivent pas	3 9.4%
Pas de perte de temps pour le rangement	5 15.6%	Accès au réfrigérateur restreint	2 6.3%
Ergonomie/accessibilité / rapidité de recherche	4 12.5%	Identification digitale un peu longue	2 6.3%
Diminution du risque d'erreur entre deux dosages	4 12.5%		
Economie / pas de gaspillage / pas de surstock	3 9.4%		
Simple et pratique à utiliser	3 9.4%		
Traçabilité	3 9.4%		
Visibilité des stocks	2 6.3%		

Grandes thématiques abordées: Gestion de stock, Interface et ergonomie, Sécurité