



Ardoise de Garde

Le bon numéro au bon moment !



Oriane Rodriguez (EPFL) ; Antonio Parolini (DSI); Catherine Chenaud (DMO),
Hadaya Karine (DSM), Le Du Sophie (DMIRG), Bennour Lila (SMPR)

Objectifs : Elaborer et mettre en place une application permettant de joindre rapidement et facilement la personne de garde dédiée à une situation urgente ou exceptionnelle, à un moment donné.

Méthode: les différentes étapes



Mise en place d'un groupe projet multidisciplinaire, définition des objectifs et état des lieux

- Infirmier, médecin, secrétaire
- Informaticien, étudiante EPFL

Jun 2013- Aout 2013

Identification des besoins par des interviews

- Consultants de l'ardoise: visibilité, recherche intuitive, information claire
- Gestionnaire de l'ardoise: moins de copie, facilité de saisie

Sept.2013- Déc.2013

Elaboration de la nouvelle ardoise de garde

- Choix du design de l'application et de la technologie
- Mise à disposition de l'ardoise sur les PC et Smartphones des collaborateurs connectés aux Wifi HUG collaborateurs → **click and call**
- Réorganisation de la saisie des gardes: Décentralisation et responsabilité de chaque service
- Test de l'application : Réalisé auprès des services inclus dans l'ancienne ardoise → ajustements et impression des gardes dites permanentes ou fixes
- Collaborations mises en place si problème: 111 et 24 040

Janv 2014 - Juin 2014

Lancement de la nouvelle ardoise de garde

- Mise en place d'outils d'aide à l'utilisation
- Formation des personnes dédiées à la saisie : en collaboration avec l'équipe de formateurs de la DSI : 12 séances de 2h
- Campagne d'information des collaborateurs via intranet avec « actus flashes », « gros plans sur » et la réalisation d'un film.
- Visibilité dans « les incontournables » sur intranet

16 Septembre 2014

Une évaluation difficile: A vous de nous dire!!!!

<http://ardoise.hcuge.ch/ardoise-web>

B 10



Plusieurs métiers, services et institutions.....merci à tous