

# Valeurs managériales à la Pharmacie des HUG

## Un leadership participatif pour définir les règles de fonctionnement

- Etre accessible, à l'écoute et consulter avant de décider
- Décider et émettre des règles claires
- Communiquer simplement, dire ce que l'on fait et faire ce que l'on dit pour donner du sens
- Mettre en application de manière cohérente et équitable
- Intervenir auprès de ceux qui n'appliquent pas les règles
- Ré-évaluer de manière collaborative et réajuster si nécessaire

## L'application des valeurs relationnelles institutionnelles dans notre management au quotidien

### RESPECT

Respecter le travail de chaque collaborateur et lutter contre toute forme de discrimination.

Valoriser et développer les compétences de chacun, faire émerger de nouveaux talents.

Faire évoluer les conditions de travail, afin d'optimiser l'organisation et l'équilibre vie privée-vie professionnelle.

### ESPRIT D'EQUIPE

Réaliser des bilans réguliers au sein de chaque équipe.

Mettre en place des moments d'échanges informels et de convivialité.

Favoriser les liens inter-secteurs et inter-professionnels.

### RECONNAISSANCE

Donner des feedback positifs réguliers, de manière individuelle et collective.

Célébrer les réussites et l'aboutissement des projets.

Mettre en lumière le travail des différentes équipes, de manière transversale à la pharmacie et dans notre communication externe.

### CONFIANCE

Agir avec bienveillance, en faisant confiance aux collaborateurs et en valorisant les actions positives.

Favoriser l'initiative individuelle et l'intelligence collective.

Responsabiliser les équipes et les autonomiser, avec un juste niveau de liberté d'action.