

RESULTATS ENQUETE DE SATISFACTION PHARMACIE DES HUG 2005

Site	Général					BDL			Péd			Mat			Opht			BS			Loëx			Psy			CESCO			HOGER			Ext		
	Moyenne	Ecart-type	nombre	%	2002	Moyenne	Nombre	%	Moyenne	Nombre	%	Moyenne	Nombre	%	Moyenne	Nombre	%	Moyenne	Nombre	%	Moyenne	Nombre	%	Moyenne	Nombre	%	Moyenne	Nombre	%	Moyenne	Nombre	%			
Questionnaire rendu: nombre US			121																																
Questionnaire rendu: nombre questionnaires			117			49			10			5			2			4			7			15			7			14			8		
Sans réponse			35			8			2			2			0			4			2			4			0			6			4		
Total			154			57			12			7			2			8			9			19			7			18			12		
% réponses (US)				78.6			86.0			83.3			71.4			100.0			50.0			77.8			78.9			100.0			77.8			66.7	
Satisfaction générale et accueil																																			
D'une manière générale, les services offerts par la Pharmacie des HUG vous donnent-ils satisfaction ?	8.1	1.2	112			8.0	48		8.2	9		8.0	4		8.0	2		8.0	4		7.7	6		8.3	14		8.3	7		7.8	10		8.3	8	
2002	7.9	1.4				7.8			7.8			8.0			9.0			6.9			8.5			7.7			8.0			7.8			8.5		
2000	7.7					7.7			8.6			8.6						7.8			7.2			7.5			8.3			7.1			7.6		
Quel est votre degré de satisfaction concernant l'évolution des services de la pharmacie depuis l'enquête de satisfaction 2002 ?	7.9	1.4	108			7.6	45		8.0	9		8.0	4		7.0	2		7.5	4		7.4	7		8.2	13		8.9	7		7.8	10		8.3	7	
2002	7.3	1.6				7.0			6.6			7.0			8.0			7.2			8.7			7.1			8.0			6.6			8.5		
La qualité de l'accueil téléphonique est-elle satisfaisante (convivialité, utilité des réponses) ?	8.6	1.4	115			8.5	49		8.4	10		9.0	4		7.0	2		8.5	4		7.4	7		9.1	14		8.3	7		8.8	10		9.1	8	
2000	8.2					8.4			8.9			8.3						8.4			7.4			8.4			9.4			7.3			7.4		
2002	8.5	1.6				8.3			8.2			9.0			9.0			7.7			8.9			9.1			10.0			8.7			8.5		
Approvisionnement en médicaments																																			
Commandes et livraisons																																			
Les horaires de commande et de livraison correspondent-ils à vos besoins ?	7.3	2.0	85			6.7	36		8.0	7		7.5	4		8.0	2		8.0	2		6.4	5		7.1	11		9.0	4		7.8	8		8.3	6	
2002	7.7					7.2			7.3			8.0			6.0			7.1			7.8			8.3			8.0			7.9			8.0		
2000	7.0					7.4			6.0			8.3						6.8			6.2			7.4			7.4			5.4			7.3		
Quel est votre degré de satisfaction sur les informations que vous recevez sur les médicaments hors liste non stockés																																			
- concernant les délais de livraison ?	6.1	2.3	113			6.0	47		5.6	10		6.8	5		6.0	1		5.0	4		5.1	7		7.1	15		4.9	7		5.4	10		7.1	7	
- concernant les refus ?	5.9	2.2	107			6.0	46		5.8	9		7.0	4		6.0	1		5.0	4		4.0	7		6.3	14		5.7	6		5.6	10		7.0	6	
- concernant l'échange avec un autre produit ?	6.3	2.1	108			6.5	45		6.4	9		7.5	4		6.0	1		5.5	4		5.4	7		6.0	15		6.0	6		5.4	10		7.7	7	
Qualiac																																			
Depuis quand utilisez-vous l'e-procurement de Qualiac ?							36																							10			8		
Si vous l'utilisez, quel est votre degré de satisfaction concernant l'outil de commande e-procurement de Qualiac ?	5.9	2.1	111			5.2	46		6.1	9		7.5	4		8.0	2		4.8	4		4.6	7		6.8	15		6.6	7		6.2	10		7.3	7	
Avez-vous des propositions d'amélioration de l'e-procurement de Qualiac ?																																			
OUI			72	75.0		33	89.2		7	77.8		1	40.0		2	100.0		2	66.7		7	100.0		6	42.9		3	50.0		9	90.0		2	33.3	
NON			11	11.5		2	5.4		2	22.2		0	20.0		0	0.0		0	0.0		0	0.0		4	28.6		1	16.7		1	10.0		1	16.7	
SANS AVIS			13	13.5		2	5.4		0	0.0		1	40.0		0	0.0		1	33.3		0	0.0		4	28.6		2	33.3		0	0.0		3	50.0	
Proposition d'amélioration:			72			31			6			1			2			3			6			7			3			7			6		

RESULTATS ENQUETE DE SATISFACTION PHARMACIE DES HUG 2005

Site	Général				BDL			Péd			Mat			Opht			BS			Loëx			Psy			CESCO			HOGER			Ext		
	Moyenne	Ecart-type	nombre	%	2002	Moyenne	Nombre	%	Moyenne	Nombre	%	Moyenne	Nombre	%	Moyenne	Nombre	%	Moyenne	Nombre	%	Moyenne	Nombre	%	Moyenne	Nombre	%	Moyenne	Nombre	%	Moyenne	Nombre	%		
Support logistique																																		
Les minicartes aident-elles à mieux gérer votre stock ?																																		
OUI			91	83.5		42	91.3	9	81.8	3	75.0	1	100.0	4	100.0	6	85.7	11	73.3	4	57.1	8	80.0	3	75.0									
NON			13	11.9		2	4.3	2	18.2	1	25.0	0	0.0	0	0.0	1	14.3	3	20.0	2	28.6	2	20.0	0	0.0									
SANS AVIS			5	4.6		2	4.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	6.7	1	14.3	0	0.0	1	25.0									
Nb de réponses			0			0		0		0		0		0		0		0		0		0		0										
Si non, pourquoi ?			21			5		3		1		1		0		1		3		3		1		3										
Avez-vous des propositions d'amélioration ?			17			9		4		1		0		0		1		0		0		2		0										
Les quantités à commander sur les minicartes sont-elles respectées ?																																		
Toujours			10	9.9		7	16.3	1	11.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	14.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0									
Généralement			67	66.3		30	69.8	5	55.6	3	75.0	1	100.0	3	75.0	5	71.4	9	64.3	4	66.7	5	50.0	2	66.7									
Parfois			17	16.8		3	7.0	3	33.3	1	25.0	0	0.0	1	25.0	2	28.6	3	21.4	1	16.7	3	30.0	0	0.0									
Jamais			7	6.9		3	7.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	16.7	2	20.0	1	33.3									
Si parfois ou jamais, pourquoi ?			10			2		2		1		0		1		0		1		2		0		1										
Revoyez-vous régulièrement les quantités sur les minicartes ?																																		
OUI			40	44.0		21	53.8	6	75.0	2	50.0	0		2	66.7	4	57.1	2	18.2	2	33.3	1	10.0	0	0.0									
NON			51	56.0		18	46.2	2	25.0	2	50.0	0		1	33.3	3	42.9	9	81.8	4	66.7	9	90.0	3	100.0									
Si oui, à quel fréquence?			35			16		6		1		1		2		3		4		2		0		0										
Qui modifie les minicartes			39			14		7		1		1		2		4		4		2		4		0										
Que faites-vous en cas de changement de produit ?																																		
Rien			2	1.8		1	2.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	7.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0									
Changement de la minicarte			89	78.1		40	80.0	9	100.0	3	60.0	1	100.0	4	100.0	7	70.0	10	71.4	3	50.0	9	75.0	3	100.0									
Appel à la pharmacie			10	8.8		6	12.0	0	0.0	2	40.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	7.1	0	0.0	1	8.3	0	0.0									
Autre:			13	11.4		3	6.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	30.0	2	14.3	3	50.0	2	16.7	0	0.0									
Faites-vous un suivi de la température de vos réfrigérateurs ?																																		
OUI			105	91.3		45	93.8	8	80.0	4	80.0	2	100.0	3	75.0	7	100.0	14	93.3	7	100.0	10	100.0	5	71.4									
NON			10	8.7		3	6.3	2	20.0	1	20.0	0	0.0	1	25.0	0	0.0	1	6.7	0	0.0	0	0.0	2	28.6									
Si oui, ce contrôle est-il programmé à date fixe ?																																		
OUI			85	78.7		38	84.4	7	77.8	3	60.0	1	50.0	2	100.0	6	85.7	10	66.7	6	85.7	9	90.0	3	50.0									
NON			23	21.3		7	15.6	2	22.2	2	40.0	1	50.0	0	0.0	1	14.3	5	33.3	1	14.3	1	10.0	3	50.0									
Connaissez-vous les recommandations générales sur le stockage des médicaments dans les réfrigérateurs des unités de soins ?																																		
OUI			102	91.1		41	85.4	9	90.0	5	100.0	2	100.0	4	100.0	7	100.0	12	85.7	7	100.0	10	100.0	5	100.0									
NON			10	8.9		7	14.6	1	10.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	14.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0									

RESULTATS ENQUETE DE SATISFACTION PHARMACIE DES HUG 2005

Site	Général				BDL			Péd			Mat			Opht			BS			Loëx			Psy			CESCO			HOGER			Ext		
	Moyenne	Ecart-type	nombre	%	2002	Moyenne	Nombre	%	Moyenne	Nombre	%	Moyenne	Nombre	%	Moyenne	Nombre	%	Moyenne	Nombre	%	Moyenne	Nombre	%	Moyenne	Nombre	%	Moyenne	Nombre	%	Moyenne	Nombre	%		
Retours de médicaments																																		
Connaissez-vous la procédure de retour de médicaments ?																																		
OUI			106	90.6		44	89.8		10	100.0		3	60.0		2	100.0		4	100.0		4	57.1		15	100.0		7	100.0		10	100.0		7	87.5
NON			11	9.4		5	10.2		0	0.0		2	40.0		0	0.0		0	0.0		3	42.9		0	0.0		0	0.0		0	0.0		1	12.5
Quel est votre degré de satisfaction par rapport à la procédure des retours modifiée suite à l'enquête 2002?																																		
2002	5.3	2.6			5.1		5.1		5.0		7.0		6.0		6.0		6.0		6.0		5.4		4.0		3.8		7.3		7.3		7.3		7.3	
2000	5.5				4.6		4.6		6.3				5.6		7.3		4.8		7.2		4.8		7.2		5.8		7.1		7.1		7.1		7.1	
Lorsque vous hésitez sur la préparation d'un retour , téléphonez-vous à la pharmacie (68 59 356)?																																		
OUI			71	66.4		33	73.3		6	66.7		2	66.7		1	50.0		4	100.0		3	42.9		10	66.7		5	71.4		5	50.0		2	40.0
NON			36	33.6		12	26.7		3	33.3		1	33.3		1	50.0		0	0.0		4	57.1		5	33.3		2	28.6		5	50.0		3	60.0
Tenez-vous compte des seuils des minicartes lors de la préparation des retours ?																																		
OUI			60	61.9		32	80.0		7	77.8		3	75.0		1	100.0		1	25.0		3	50.0		5	38.5		3	50.0		3	30.0		2	50.0
NON			37	38.1		8	20.0		2	22.2		1	25.0		0	0.0		3	75.0		3	50.0		8	61.5		3	50.0		7	70.0		2	50.0
Qui prépare les retours de médicaments dans l'unité ?																																		
IRUS			47	28.8		15	23.1		5	33.3		1	16.7		1	33.3		3	37.5		4	36.4		3	15.8		7	63.6		5	33.3		3	30.0
Veilleur /-euse de nuit			19	11.7		5	7.7		0	0.0		0	0.0		1	33.3		2	25.0		2	18.2		3	15.8		3	27.3		2	13.3		1	10.0
Infirmier / -ère de l'unité			81	49.7		37	56.9		9	60.0		3	50.0		1	33.3		3	37.5		3	27.3		13	68.4		1	9.1		6	40.0		5	50.0
Autre:			16	9.8		8	12.3		1	6.7		2	33.3		0	0.0		0	0.0		2	18.2		0	0.0		0	0.0		2	13.2		1	10.0
Une information ou des conseils sur la procédure des retours vous seraient-ils utiles?																																		
OUI			56	48.3		24	49.0		5	50.0		3	60.0		2	100.0		2	50.0		2	28.6		8	57.1		1	14.3		5	50.0		4	50.0
NON			49	42.2		20	40.8		4	40.0		2	40.0		0	0.0		2	50.0		3	42.9		5	35.7		6	85.7		4	40.0		3	37.5
SANS AVIS			11	9.5		5	10.2		1	10.0		0	0.0		0	0.0		0	0.0		2	28.6		1	7.1		0	0.0		1	10.0		1	12.5
Informations sur les modifications d'articles																																		
Concernant les modifications provisoires ou définitives d'articles , pensez-vous être :																																		
pas assez informés			20	17.4	17.3	12	25.5		3	30.0		0	0.0		0	0.0		1	20.0		0	0.0		2	13.3		0	0.0		2	22.2		0	0.0
suffisamment informés			58	50.4	53.9	26	55.3		3	30.0		4	80.0		2	100.0		0	0.0		7	100.0		5	33.3		3	42.9		3	33.3		5	62.5
trop informés			37	32.2	29.8	9	19.1		4	40.0		1	20.0		0	0.0		4	80.0		0	0.0		8	53.3		4	57.1		4	44.4		3	37.5
Quel est votre degré de satisfaction sur la qualité des informations apportées, en terme de :																																		
présentation, lisibilité	7.8	1.7	113		7.5	46		7.1	10		8.8	5		8.0	2		7.5	4		8.3	7		8.1	14		8.0	7		8.4	10		8.0	8	
2002	7.7	1.8			7.8		7.8		6.0		9.0		7.1		7.1		8.4		7.8		8.0		8.0		7.4		8.0		7.4		8.0		8.0	
pertinence des informations	7.5	1.8	110		7.1	44		8.0	10		8.5	4		7.0	2		7.5	4		7.7	7		7.1	14		8.0	7		8.4	10		8.0	8	
2002	7.3	7.8			7.4		7.1		6.0		9.0		7.1		7.1		8.3		7.0		8.0		8.0		7.3		8.0		7.3		6.7		6.7	
Lisibilité et pertinence: 2000	7.4				6.9		7.7		7.0		7.0		6.4		6.4		7.8		8.0		8.0		8.6		8.0		8.0		7.1		7.1		7.1	

RESULTATS ENQUETE DE SATISFACTION PHARMACIE DES HUG 2005

Site	Général					BDL			Péd			Mat			Opht			BS			Loëx			Psy			CESCO			HOGER			Ext		
	Moyenne	Ecart-type	nombre	%	2002	Moyenne	Nombre	%	Moyenne	Nombre	%	Moyenne	Nombre	%	Moyenne	Nombre	%	Moyenne	Nombre	%	Moyenne	Nombre	%	Moyenne	Nombre	%	Moyenne	Nombre	%	Moyenne	Nombre	%			
Fabrications internes																																			
Reconstitutions cytotatiques																																			
La Pharmacie a-t-elle déjà préparé un ou des cytotatiques prêts à l'emploi pour votre unité ?																																			
OUI			43	39.4		23	50.0		4	40.0		1	25.0		1	50.0		1	25.0		0	0.0		1	6.7		6	85.7		6	66.7		0	0.0	
NON			66	60.6		23	50.0		6	60.0		3	75.0		1	50.0		3	75.0		6	100.0		14	93.3		1	14.3		3	33.3		6	100.0	
Si oui, quel est votre degré de satisfaction générale ?																																			
	8.3	2.2	44			8.4	24		8.0	4		8.0	1		10.0	1		8.0	1		0		4.0	1		8.0	6		9.0	6			0		
2002	8.7	1.4				8.9			8.0									8.5			10.0						10.0			8.0					
Si oui, quel est votre degré de satisfaction concernant la livraison : respect du délai de 2h entre commande et réception de la chimiothérapie pour les cas en attente de confirmation de traitement																																			
	8.0	2.0	41			8.1	23		8.7	3		8.0	1		8.0	1		6.0	1		0		6.0	1		7.7	6		8.8	5			0		
2002	8.2	1.8				7.9			9.0									8.7			8.0								8.4						
Avez-vous des suggestions d'amélioration ?																																			
			5			2			1			0			0			0			0		0				2			0			0		
Connaissez-vous la procédure en cas d'extravasation ?																																			
OUI			40	48.2		23	60.5		4	50.0		1	50.0		2	100.0		1	50.0		0	0.0		0	0.0		6	100.0		3	50.0		0	0.0	
NON			43	51.8		15	39.5		4	50.0		1	50.0		0	0.0		1	50.0		4	100.0		12	100.0		0	0.0		3	50.0		3	100.0	
Qualité et sécurité des présentations																																			
Utilisez-vous des seringues prêtes à l'emploi (CIVAS) fabriquées par la pharmacie ?																																			
OUI			35	32.4		18	39.1		7	70.0		2	50.0		0	0.0		1	25.0		0	0.0		0	0.0		2	28.6		4	44.4		1	16.7	
NON			73	67.6		28	60.9		3	30.0		2	50.0		2	100.0		3	75.0		5	100.0		15	100.0		5	71.4		5	55.6		5	83.3	
Si oui, ce conditionnement constitue-t-il une amélioration par rapport aux ampoules ?																																			
OUI			31	81.6		16	88.9		7	100.0		2	100.0		0			1	50.0		0		0	0.0		1	33.3		3	100.0		1	100.0		
NON			1	2.6		0	0.0		0	0.0		0	0.0		0			0	0.0		0		0	0.0		1	33.3		0	0.0		0	0.0		
SANS AVIS			6	15.8		2	11.1		0	0.0		0	0.0		0			1	50.0		0		2	100.0		1	33.3		0	0.0		0	0.0		
si non, pourquoi?			12			5			1			0			0			0			2		2			2			0			0			
D'autres médicaments pourraient-ils être présentés de manière identique ?																																			
OUI			16	24.2		8	27.6		3	37.5		2	66.7		0	0.0		0	0.0		0	0.0		0	0.0		0	0.0		3	42.9		0	0.0	
NON			11	16.7		3	10.3		3	37.5		0	0.0		0	0.0		0	0.0		0	0.0		1	16.7		2	40.0		2	28.6		0	0.0	
SANS AVIS			39	59.1		18	62.1		2	25.0		1	33.3		1	100.0		1	100.0		3	100.0		5	83.3		3	60.0		2	28.6		3	100.0	
Si oui, lesquels?			14			6			3			2			0			0			0		0				0			3			0		

RESULTATS ENQUETE DE SATISFACTION PHARMACIE DES HUG 2005

Site	Général					BDL			Péd			Mat			Opht			BS			Loëx			Psy			CESCO			HOGER			Ext		
	Moyenne	Ecart-type	nombre	%	2002	Moyenne	Nombre	%	Moyenne	Nombre	%	Moyenne	Nombre	%	Moyenne	Nombre	%	Moyenne	Nombre	%	Moyenne	Nombre	%	Moyenne	Nombre	%	Moyenne	Nombre	%	Moyenne	Nombre	%			
Service de garde, piquet																																			
L'ensemble de votre équipe connaît-elle les modalités de fonctionnement de garde / piquet de la Pharmacie ?																																			
OUI			87	80.6	78		37	84.1		6	66.7		3	60.0		1	50.0		3	75.0		5	71.4		12	85.7		7	100.0		9	90.0		4	66.7
NON			21	19.4	19		7	15.9		3	33.3		2	40.0		1	50.0		1	25.0		2	28.6		2	14.3		0	0.0		1	10.0		2	33.3
Quel est votre degré de satisfaction de la qualité des services apportés durant les heures de fermeture?																																			
2002	7.1	1.9				7.8		6.8		7.0		8.0		5.5		8.0		7.2		8.0		7.2		8.0		6.3		6.5		6.5		6.5		6.5	
2000	7.2					7.2		7.3		8.0		8.0		7.7		6.7		8.0		7.5		7.5		7.5		6.6		6.7		6.7		6.7		6.7	
Assistance pharmaceutique																																			
Renseignements pharmaceutiques																																			
Utilisez-vous le service de renseignements pharmaceutiques (directives d'administration, stockage, conditions d'obtention, ...) ?																																			
OUI			86	75.4		40	83.3		7	77.8		3	75.0		1	50.0		4	100.0		4	57.1		10	66.7		6	85.7		7	70.0		4	50.0	
NON			26	22.8		6	12.5		2	22.2		1	25.0		1	50.0		0	0.0		3	42.9		5	33.3		1	14.3		3	30.0		4	50.0	
SANS AVIS			2	1.8		2	4.2		0	0.0		0	0.0		0	0.0		0	0.0		0	0.0		0	0.0		0	0.0		0	0.0		0	0.0	
Quel est votre degré de satisfaction de la qualité des réponses apportées, en terme de :																																			
- précision	8.3	1.4	89			8.2	40		8.5	8		9.0	4		8.0	1		7.5	4		8.5	4		8.6	10		8.7	6		8.3	8		8.0	4	
2002	8.4	1.5				8.5		8.0		7.0		10.0		7.6		8.6		8.3		10.0		8.3		8.3		10.0		8.7		8.6		8.6		8.6	
2000	8.4					8.2		8.6		8.3				7.8		8.2		9.2		9.0		9.2		9.0		9.0		8.4		8.2		8.2		8.2	
- rapidité	8.1	1.4	89			8.1	40		8.5	8		8.5	4		8.0	1		7.0	4		8.0	4		8.6	10		8.3	6		7.8	8		8.0	4	
2002																																			
2000	7.8					7.4		6.9		8.0				6.8		7.8		8.8		8.7		8.8		8.7		8.7		8.0		8.2		8.2		8.2	
- applicabilité	7.9	1.5	89			8.0	40		8.0	8		9.0	4		6.0	1		6.5	4		7.8	4		8.4	10		7.7	6		7.8	8		7.0	4	
2002	8.0	1.6				8.2		7.7		7.0		6.0		8.0		8.9		7.8		6.0		7.8		7.8		6.0		8.1		8.3		8.3		8.3	
2000	8.1					7.9		8.0		8.0				7.8		8.2		9.0		9.0		9.0		9.0		9.0		7.9		8.2		8.2		8.2	

RESULTATS ENQUETE DE SATISFACTION PHARMACIE DES HUG 2005

Site	Général					BDL			Péd			Mat			Opht			BS			Loëx			Psy			CESCO			HOGER			Ext		
	Moyenne	Ecart-type	nombre	%	2002	Moyenne	Nombre	%	Moyenne	Nombre	%	Moyenne	Nombre	%	Moyenne	Nombre	%	Moyenne	Nombre	%	Moyenne	Nombre	%	Moyenne	Nombre	%	Moyenne	Nombre	%	Moyenne	Nombre	%			
Assistance sur site																																			
Pensez-vous qu'une visite d'un pharmacien dans votre unité de soins serait profitable ?																																			
OUI			66	60.0		32	69.6	4	44.4	1	33.3	1	50.0	3	75.0	5	71.4	8	57.1	4	57.1	5	50.0	3	37.5										
NON			28	25.5		7	15.2	3	33.3	2	66.7	1	50.0	0	0.0	1	14.3	3	21.4	3	42.9	3	30.0	5	62.5										
SANS AVIS			16	14.5		7	15.2	2	22.2	0	0.0	0	0.0	1	25.0	1	14.3	3	21.4	0	0.0	2	20.0	0	0.0										
Si oui , laquelle de ces deux formules vous serait la plus utile ?																																			
- Visite annuelle avec conseils de gestion des stocks																																			
OUI			52	81.3		23	85.2	4	100.0	1	100.0	0	0.0	2	100.0	4	80.0	7	77.8	3	60.0	5	83.3	3	75.0										
NON			9	14.1		2	7.4	0	0.0	0	0.0	1	100.0	0	0.0	1	20.0	2	22.2	2	40.0	0	0.0	1	25.0										
SANS AVIS			3	4.7		2	7.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	16.7	0	0.0										
- Visite régulière pour discuter de problèmes pharmaceutiques																																			
OUI			30	51.7		19	70.4	2	50.0	0	0.0	1	100.0	1	100.0	2	33.3	3	42.9	2	50.0	0	0.0	0	0.0										
NON			18	31.0		4	14.8	2	50.0	1	100.0	0	0.0	0	0.0	1	16.7	3	42.9	2	50.0	3	60.0	2	100.0										
SANS AVIS			10	17.2		4	14.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	50.0	1	14.3	0	0.0	6	40.0	0	0.0										
Enseignement																																			
Quel est votre intérêt pour les thèmes suivants :																																			
- Gestion des pharmacies d'unités et des commandes	7.8	1.7	109			7.8	47	8.9	9	9.2	5	6.0	1	8.0	4	8.3	6	8.0	15	7.4	7	6.4	10	6.8	5										
- Sources d'information : site intranet de la pharmacie, Compendium, liste des médicaments HUG, ...	7.9	1.6	113			7.9	48	8.4	10	8.8	5	8.0	2	8.0	4	7.7	7	7.5	15	7.1	7	8.2	10	7.2	5										
- Stabilité et conservation des médicaments	8.2	1.6	112			8.2	48	9.1	10	8.8	5	9.0	2	7.0	4	8.3	7	7.0	14	8.9	7	9.0	10	7.6	5										
- Incompatibilités physico-chimiques (administration en Y, ...)	8.1	1.9	107			8.3	47	9.0	9	7.5	4	8.0	2	7.0	4	9.0	6	6.7	14	8.6	7	9.0	10	6.5	4										
- Calculs et conversions d'unités	7.7	1.9	107			7.7	46	8.7	9	8.5	4	8.0	2	7.5	4	7.0	6	6.3	14	8.9	7	8.8	10	7.2	5										
- Administration de médicament par sonde (possibilité de couper ou d'écraser des comprimés, ...)	7.8	2.4	106			7.8	46	8.3	9	8.0	2	7.0	2	7.0	4	9.4	7	6.8	15	8.9	7	8.6	10	4.0	4										
Seriez-vous intéressés à avoir un autre sujet présenté lors de ces formations																																			
OUI			9	10.7		3	10.0	3	30.0	0	0.0	0	0.0	1	33.3	0	0.0	1	8.3	0	0.0	0	0.0	1	25.0										
NON			34	40.5		14	46.7	4	40.0	2	50.0	1	50.0	0	0.0	1	20.0	3	25.0	5	100.0	3	33.3	1	25.0										
SANS AVIS			41	48.8		13	43.3	3	30.0	2	50.0	1	50.0	2	66.7	4	80.0	8	66.7	0	0.0	6	66.7	2	50.0										
Si oui, sur quel sujet ?						1		2		0		0		1		1		1		0		0		1											
Site intranet de la pharmacie																																			
Avec quel degré de facilité trouvez-vous les informations que vous recherchez sur le site intranet de la Pharmacie des HUG?	7.2	1.7	109			7.0	45	7.6	10	7.5	4	9.0	2	6.5	4	5.7	6	7.6	14	6.9	7	7.8	9	7.0	8										
2002	6.8	1.9				7.2		5.7		6.0		6.0		8.0		6.5		7.4		4.0		6.4		6.3											
2000	6.4					6.3		6.8		6.7				6.0		6.9		7.6		6.5		6.2		4.9											
Quel est votre degré de satisfaction concernant l' évolution du site intranet de la pharmacie depuis l'enquête de satisfaction de 2002 ?	7.5	1.6	103			7.3	42	7.6	10	8.0	4	8.0	2	7.5	4	7.6	5	7.1	14	7.4	7	8.3	8	7.4	7										