

Algorithme de validation des demandes complémentaires ou urgentes de médicaments

En semaine, une demande principale journalière permet d'approvisionner le stock de médicaments de l'unité de soins. En principe, les besoins en médicament arrivant APRÈS la demande principale sont honorés le lendemain. Toutefois, une **demande complémentaire (fin de journée en semaine) ou urgente (ne pouvant pas attendre la fin de journée ou en dehors des heures d'ouverture de la pharmacie)** est acceptée si les critères de l'algorithme de validation suivant sont vérifiés :

L'attente du traitement jusqu'à la prochaine livraison risque-t-elle de péjorer la prise en charge thérapeutique du patient ?

OUI NON → Livraison lors de la prochaine commande

JOURS OUVRABLES : 8h-12h / 13h-17h, LU. au VEN.

A quel moment la demande est-elle adressée ?

SERVICE DE GARDE : 17h-08h, WE et FÉRIÉS

Le produit est-il présent dans une autre unité ?

Recherche par l'APUS* (yc. armoire gratuits)

*Si unité de soins sans APUS, recherche par les soignants

Dépannage dans l'unité de soins identifiée (par soignant ou APUS)

Le produit est-il stocké à la pharmacie des HUG ?

La pharmacie livre en fin de journée*

*ou selon délai convenu en fonction du degré d'urgence

Utiliser traitement personnel du patient si disponible
Validation de l'identité et de la qualité du produit par l'équipe soignante

Si pas disponible, voir délai de commande ou alternative thérapeutique avec le médecin.

Le produit est-il présent dans une autre unité ?

Recherche par l'équipe soignante:

[Stock Pyxis](#)
[Qualiac E-proc](#)

Dépannage dans l'unité de soins identifiée

Traitement personnel du patient disponible ?

Valider l'identité et la qualité du produit par l'équipe soignante

Utiliser jusqu'à la prochaine livraison principale

Une alternative thérapeutique est-elle envisageable (consulter le médecin) et disponible dans l'unité ?

Utiliser l'alternative et faire modifier la prescription

Appel garde pharmacie
La pharmacie prend en charge la demande