




Stockage des médicaments dans les unités de soins: le support logistique comme outil d'amélioration

Travail de recherche
 Vanessa Kolly
 Genève 2008




Plan de la présentation

- Présentation du cadre
- Golden standard
- Interview des IRUS
- Gestion des changements de médicaments
- Conclusion et perspectives

2

Présentation du cadre (1)

- HUG: 169 unités de soins
- Environ 20 lits par unité de soins
- Grande diversité dans la grandeur des unités de soins, le temps de séjour et les pathologies traitées

→ mise en place difficile d'un système de gestion standardisé des pharmacies d'étage

3

Présentation du cadre: pharmacie d'étage



Stock des traitements en cours



Stock de réserve

4

Présentation du cadre (2)

- HUG: pharmacies d'étage gérées par le personnel soignant
- Problème de gestion des stocks de médicaments
- Pharmacie centrale: aide méthodologique pour optimiser l'organisation des pharmacies d'étage
 - Support logistique: réguler le flux des médicaments et optimiser les stocks des unités de soins

→ Système de mini-cartes

1 1


Nexium Mups
cpf
20 mg
(1 x 28)

132489

5

Golden standard

- Objectifs
- Méthode
- Résultats



6

Golden standard: objectifs

- Comparer la gestion des stocks de médicaments des unités de soins à des standards de qualité établis préalablement
- Emettre un certain nombre de recommandations d'amélioration et mesurer leur efficacité sur la gestion des stocks

7

Golden standard: méthode (1)

- Etablissement de la grille d'évaluation
 - 10 critères sélectionnés
 - 3 réponses possibles qui comptabilisent 0, 1 ou 2 points
 - Score total

8

Grille d'évaluation

	2	1	0	Nombre de points
1) Rangement des médicaments du stock actif Odeur de rangement Volume raisonnable	3 conditions remplies	1 condition remplie	Aucune condition remplie	
2) Rangement des médicaments du stock de réserve Odeur de rangement Volume raisonnable	2 conditions remplies	1 condition remplie	Aucune condition remplie	
3) Médicaments conservés dans leur emballage initial (conditionnement)	Tous les médicaments	La majorité des médicaments	Peu de médicaments	
4) Un seul emballage entamé par médicament	Oui pour tous les médicaments	Oui pour la plupart des médicaments	Non pour la plupart des médicaments	
5) Conformité des frigos Contrôle régulier de la température Absence de produits non-médicamenteux et de médicaments devant être stockés à température ambiante Taux de remplissage convenable des frigos	3 conditions remplies	1 ou 2 conditions remplies	Aucune condition remplie	
6) Conformité du stock des stupéfiants : Bouteilles conservées sous clé Contrôle régulier du stock	2 conditions remplies	1 condition remplie	Aucune condition remplie	
7) Système de mini-cartes	2 conditions remplies	1 condition remplie	Aucune condition remplie	
8) Quantité de médicaments stockés	80%	60-80%	< 60%	
9) Gestion des médicaments périmés	2 critères remplis	1 ou 2 changements incorrects	Aucun critère rempli	
10) Changements de médicaments	Aucun changement incorrect	1 ou 2 changements incorrects	Plus de 2 changements incorrects	
TOTAL				

9

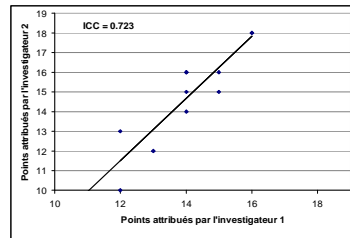
Golden standard: méthode (2)

- Validation de la grille d'évaluation
 - 10 visites d'unités de soins conduites par deux personnes indépendantes
 - évaluer la reproductibilité du document et permettre son utilisation à différents moments, dans différentes occasions et par des personnes différentes
- Application de la grille d'évaluation
 - 40 pharmacies d'unités de soins choisies dans les HUG

10

Golden standard: résultats (1)

Validation de la grille d'évaluation



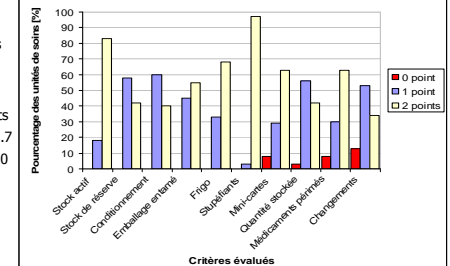
- ICC:** [1]
- coefficient de corrélation intra-classe
 - évalue la concordance entre les 2 investigateurs

[1] Lin L.I. A concordance correlation coefficient to evaluate reproducibility, Biometrics 1989; 45: 255-268.

Golden standard: résultats (2)

Présentation des résultats selon les critères d'évaluation

- Étendue des scores obtenus par chaque pharmacie d'étage:
- 10 à 20 points
 - Moyenne: 15.7
 - Médiane: 16.0



Golden standard: résultats (3)

Classement des critères évalués

Classement	Critère	Moyenne des scores obtenus	Ecart-type
1	Stupéfiants	1.97	0.16
2	Stock actif	1.83	0.38
3	Frigo	1.68	0.47
4	Mini-cartes	1.55	0.66
5	Emballage entamé	1.55	0.50
6	Médicaments périmés	1.53	0.64
7	Stock de réserve	1.41	0.60
8	Conditionnement	1.40	0.50
9	Quantité stockée	1.39	0.55
10	Changements de médicaments	1.18	0.65

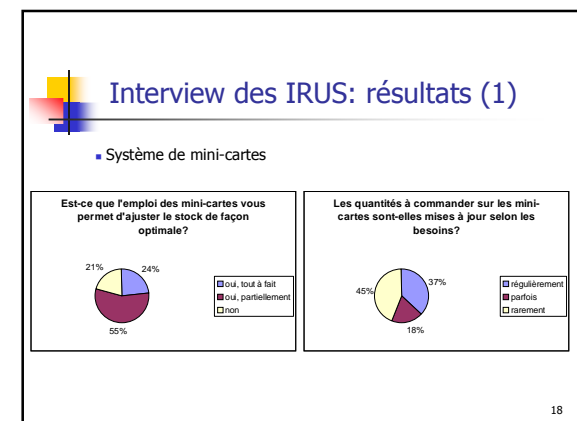
- ### Interview des IRUS
- Objectifs
 - Méthode
 - Résultats
-

- ### Interview des IRUS: objectifs
- Élaborer un questionnaire sur l'organisation des pharmacies d'étage et le soumettre aux infirmiers/-ères responsables des unités de soins
 - Faire ressortir les points problématiques de la gestion des médicaments et proposer des pistes d'amélioration en collaboration avec le personnel soignant

- ### Interview des IRUS: méthode
- Établissement du questionnaire
 - 12 questions à choix multiples et une question ouverte
 - Application du questionnaire
 - soumis à quarante infirmiers/-ères responsables des unités de soins

Résultats du questionnaire sur l'organisation des pharmacies d'étage

QUESTIONS	REponses			
1. Pourquoi ne pas avoir le rapport applicable ?	oui	non	pas applicable	rien
2. Est-ce que cette liste a été utile ?	oui	non	pas applicable	rien
3. Est-ce que cette liste vous permet d'ajuster le stock de médicaments ?	oui	non	pas applicable	rien
4. Est-ce que le système est facile à utiliser ?	oui	non	pas applicable	rien
5. Est-ce que les données sont complètes ?	oui	non	pas applicable	rien
6. Les données à compléter sur les médicaments sont-elles utiles ?	oui	non	pas applicable	rien
7. Les données à compléter sur les médicaments sont-elles utiles ?	oui	non	pas applicable	rien
8. Les données à compléter sur les médicaments sont-elles utiles ?	oui	non	pas applicable	rien
9. Les données à compléter sur les médicaments sont-elles utiles ?	oui	non	pas applicable	rien
10. Les données à compléter sur les médicaments sont-elles utiles ?	oui	non	pas applicable	rien
11. Les données à compléter sur les médicaments sont-elles utiles ?	oui	non	pas applicable	rien
12. Les données à compléter sur les médicaments sont-elles utiles ?	oui	non	pas applicable	rien
13. Les données à compléter sur les médicaments sont-elles utiles ?	oui	non	pas applicable	rien
14. Les données à compléter sur les médicaments sont-elles utiles ?	oui	non	pas applicable	rien
15. Les données à compléter sur les médicaments sont-elles utiles ?	oui	non	pas applicable	rien
16. Les données à compléter sur les médicaments sont-elles utiles ?	oui	non	pas applicable	rien
17. Les données à compléter sur les médicaments sont-elles utiles ?	oui	non	pas applicable	rien
18. Les données à compléter sur les médicaments sont-elles utiles ?	oui	non	pas applicable	rien
19. Les données à compléter sur les médicaments sont-elles utiles ?	oui	non	pas applicable	rien
20. Les données à compléter sur les médicaments sont-elles utiles ?	oui	non	pas applicable	rien



Interview des IRUS: résultats (2)

- Commandes en urgence

Effectuez-vous beaucoup de commandes en urgence?

Fréquence	Pourcentage
souvent	39%
parfois	33%
rarement	23%
très rarement	5%

19

Interview des IRUS: résultats (3)

- Changements des médicaments

Est-ce que les changements de médicaments vous posent régulièrement des problèmes lors de la dispensation?

Fréquence	Pourcentage
souvent	52%
parfois	30%
rarement	18%

Quelles sont les raisons de ces problèmes?

Raison	Pourcentage
persistance prescription	44%
autre	38%
coexistence	13%
manque info	5%

20

Gestion des changements de médicaments

- Introduction
- Objectifs
- Méthode
- Résultats
- Conclusion

21

Gestion des changements de médicaments: introduction (1)

- Changements fréquents au sein des HUG; en 2007: 337 changements
- Causes volontaires et involontaires

22

Gestion des changements de médicaments: introduction (2)

Évolution du nombre de changements de 1999 à 2007

Année	Nbr changements
1999	100
2000	200
2001	400
2002	350
2003	300
2004	350
2005	300
2006	250
2007	350

23

Gestion des changements de médicaments: introduction (3)

Coexistence du nouveau et de l'ancien médicament

Risques d'erreurs médicamenteuses

- Risque augmenté en cas de «look-alike» ou «sound-alike» avec d'autres médicaments du stock (ex. Cefuroxime/Ceftriaxone)
- Risque augmenté en cas de faible marge thérapeutique (ex. Orfiril/Depakine)

24

Gestion des changements de médicaments: objectifs

- Etudier les conséquences des changements de médicaments liés ou non à la politique des médicaments sur la gestion des pharmacies d'étage
- Déterminer si une stratégie de gestion des changements doit être appliquée

25

Gestion des changements de médicaments: méthode (1)

Étude sur 7 médicaments éliminés récemment (2007-2008):

Ancien médicament	Nouveau médicament
Epril	Enalapril
Lisitril	Lisinopril
Neurontin	Gabapentine
Rocephine	Ceftriaxone
Torasis	Torasemid
Zinat	Cefuroxime
Zovirax	Acyclovir

26

Gestion des changements de médicaments: méthode (2)

- Détermination du nombre d'emballage(s) de l'ancien et du nouveau médicament dans 38 pharmacies d'étage
- Commandes des nouveaux médicaments

27

Gestion des changements de médicaments: résultats (1)

Répartition des unités de soins selon le nombre d'anciennes références retrouvées

Nbr d'anciennes références retrouvées	0	1	2	3	4	5	6	TOTAL
Nbr d'unités de soins observées	3	3	8	9	7	5	3	38
Nbr d'unités de soins prises en compte	18	11	6	1	1	1	0	38
Nbr d'unités de soins extrapolé aux HUG	80	50	27	4	4	4	0	169

89

- Entre 1 et 5 références encore présentes dans les 38 unités de soins visitées
- Au minimum 1 référence dans plus de 50% des unités de soins des HUG

28

Gestion des changements de médicaments: résultats (2)

Résultats obtenus en nombre d'anciennes références et en coûts

	Nbr d'anciennes références	Coûts [Fr.]
Pour 38 unités de soins	35	753
Extrapolation aux HUG (169 unités de soins)	156	3'347
Extrapolation à 297 références/an	2'719	58'468

- 2007, HUG: 2'719 anciennes références encore présentes dans les stocks des pharmacies d'étage
- Coût engendré par le stock dormant: environ 60'000 francs



29

Gestion des changements de médicaments: conclusion (1)

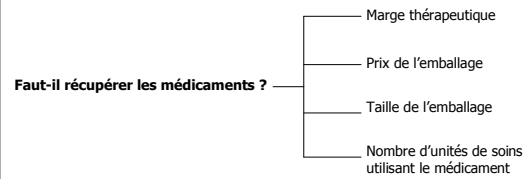
Proposition d'une stratégie de gestion des changements:

Récupération des anciens médicaments dans toutes les unités de soins lors des changements

30

Gestion des changements de médicaments: conclusion (2)

Algorithme décisionnel:



31

Gestion des changements de médicaments: conclusion (3)

Si la réponse est positive...



- ✓ Délai de récupération
- ✓ Changement de la gamme complète du médicament
- ✓ Identifier une unité de soins qui consommera tous les emballages recyclés gratuitement

32

Conclusion et perspectives

- Intérêt de l'implication de la pharmacie centrale dans la gestion des pharmacies d'étage
- Demande importante de la part du personnel soignant de cette implication
- Élargir les frontières de la pharmacie centrale: prendre des responsabilités dans les unités de soins

33

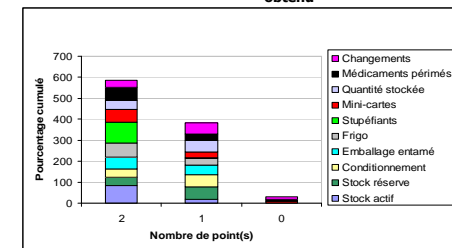
Merci de votre attention



34

Golden standard: résultats

Classement des unités de soins selon le nombre de point obtenu



36