

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Genève, le 25 avril 2018

Les HUG présentent leur Rapport d'activité 2017 et leur premier Rapport qualité

Les Hôpitaux universitaires de Genève (HUG) publient ce jour leur [Rapport d'activité 2017](#). Pour la première fois, ils éditent un [Rapport qualité](#) qui présente, sous une forme accessible à tout un chacun, les principaux indicateurs d'évaluation de la prise en charge des patients, ainsi que les actions menées pour améliorer la qualité des soins et la sécurité des patients

Une année riche en événements

L'année 2017 a été marquée par les inaugurations et mises en services des bâtiments d'hospitalisation [Gustave Julliard](#) et par la nouvelle aile de la [Maternité](#). Ces bâtiments permettent de répondre aux standards de qualité et à l'augmentation du nombre de cas liée à l'évolution de la population. En 2017, la Maternité a accueilli le nombre record de 4'182 naissances.

Le 1^{er} janvier 2017, un nouveau département médical a été créé pour mieux prendre en charge les cancers. Il est placé sous la responsabilité du Pr Pierre-Yves Dietrich et regroupe les services d'hématologie, d'oncologie et de radio-oncologie. Le [département d'oncologie](#), le centre des cancers, les 17 *tumor boards* oncologiques, ainsi que les accréditations du centre du cancer du sein et du centre du cancer de la prostate soulignent le fort engagement des HUG pour combattre ces maladies et pour exceller dans ce domaine.

Hausse des hospitalisations

Les cas hospitaliers ont augmenté de 5% à 63'247 en 2017. La hausse de cette activité stationnaire est constante depuis 2010 du fait de l'augmentation et du vieillissement de la population. Toutefois, l'écart important entre 2016 et 2017 s'explique essentiellement par l'intégration complète des cliniques de Joli-Mont et de Crans-Montana au sein des HUG.

Plus de $\frac{3}{4}$ (77.5%) des cas hospitaliers sont en soins aigus. Le costweight moyen (1.21), qui reflète la lourdeur de prise en charge d'un cas soigné, se situe en dessus de la prévision (1.19) ce qui révèle que les cas traités ont été plus lourds que prévus.

Dans le domaine ambulatoire, après avoir connu une progression importante de 13.8% depuis 2013, cette activité s'est stabilisée à un peu plus d'un million de prises en charge (1'037'921 prises en charge).

L'activité chirurgicale, dans son ensemble, a connu une hausse de 5.3% entre 2013 et 2017, se fixant à 27'401 interventions. Ce sont surtout les opérations en ambulatoire qui ont

progressé (+ 52.2% en 10 ans). La hausse est particulièrement marquée en ophtalmologie grâce aux nouveaux blocs et à une équipe très dynamique.

Urgences toujours très sollicitées

Les urgences continuent d'être de plus en plus sollicitées avec une hausse de 5,3% en 2017. 88'825 personnes ont fait appel aux urgences adultes, gériatriques, ainsi que gynécologiques et obstétricales. Et 29'139 enfants aux urgences pédiatriques.

Cette augmentation concerne surtout les urgences vitales, ainsi que les urgences moins critiques pour lesquelles une visite chez un médecin de ville ou un pédiatre aurait suffi. Ce dernier phénomène est préoccupant dans la mesure où il met les urgences sous pression pour des cas qui ne font pas forcément appel à leur spécialisation.

Comptes 2017 à l'équilibre

L'exercice 2017 clôture sur un résultat positif de 81'958 francs. Les recettes médicales ont poursuivi leur progression régulière observée depuis 2013 et se montent à 942.8 millions de francs (+1.2%). Cette hausse s'explique surtout par les recettes de l'ambulatorio ainsi que par les mesures de rationalisation, d'optimisation du parcours patient et d'amélioration de la facturation.

La subvention 2017 de l'Etat s'est montée à 866 millions, en hausse de 27 millions par rapport à 2016.

Les charges de personnel ont augmenté de 4.1% (à 1'476'280'248) par rapport à 2016, principalement sous l'effet de l'intégration complète des cliniques de Joli-Mont et de Crans-Montana, ainsi que par les mécanismes salariaux (versement d'une annuité, augmentation du taux de cotisation à la caisse de pension) et le rythme soutenu de l'activité. Les autres charges de fonctionnement sont stables par rapport à 2016 et se montent à 426 millions.

Premier rapport qualité

Pour un hôpital qui place la qualité des soins et la sécurité au cœur de ses préoccupations, la publication d'un rapport qualité s'impose comme une nécessité afin d'informer la population de façon transparente au sujet des actions mises en place pour mesurer et améliorer la qualité des soins et la sécurité des patients.

Le rapport présente les 20 ans de démarche Qualité des HUG, depuis la création du service de Qualité des soins en 1997 et les nombreuses initiatives prises afin de renforcer la mesure de la qualité et son niveau.

Le rapport explore les actions qui permettent aux patients de participer aux activités de l'hôpital et à ses projets en lien avec l'amélioration de la qualité des soins et de la sécurité. Il présente les différents indicateurs de mesure de la qualité auxquels les HUG participent. Il s'intéresse aux démarches auxquelles les HUG contribuent avec leurs partenaires privés et publics dans le but d'améliorer le parcours de soin des patients. Il détaille les initiatives qualitatives émanant des collaborateurs des HUG. Enfin, il donne accès à la liste des

accréditations et certifications, qui attestent des compétences et de la conformité aux normes de qualité.

Pour de plus amples informations

HUG, Service de presse et relations publiques ; presse-hug@hcuge.ch
Nicolas de Saussure +41 22 372 60 06 / +41 79 553 60 07