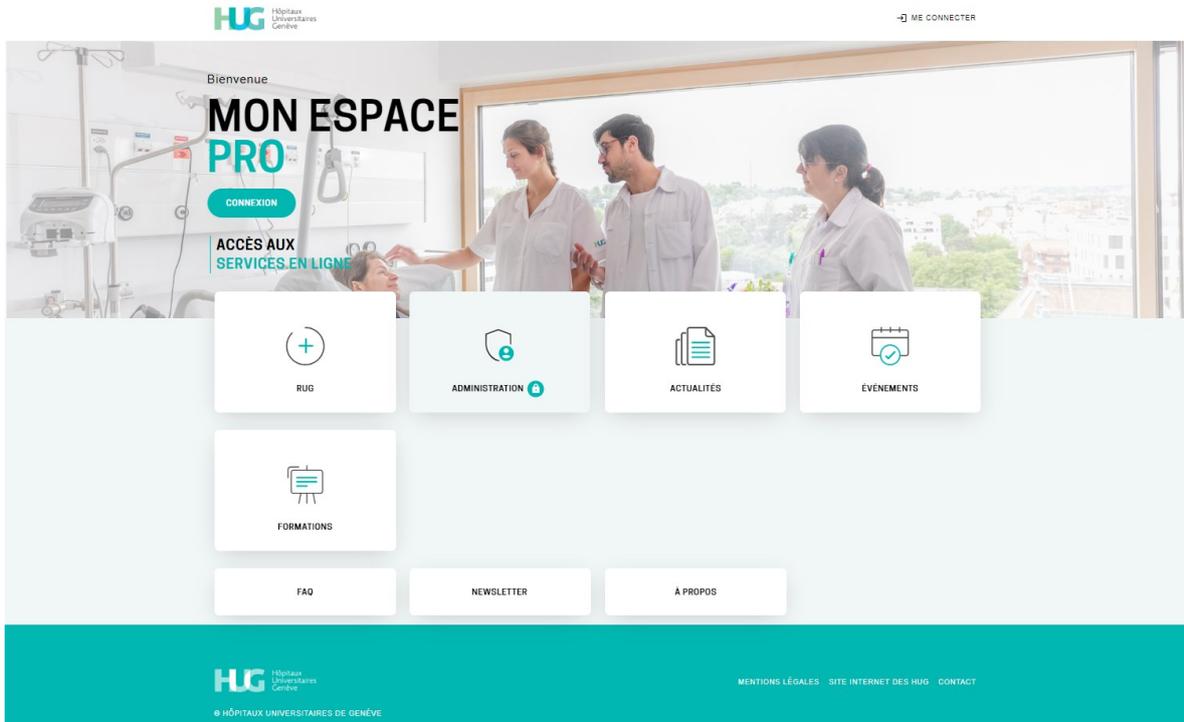


Portail

Mon Espace Pro

Procédure de connexion

La page d'accueil de MonEspacePro se présente comme ceci :



En cliquant sur le bouton « CONNEXION », la page suivante s'affiche :

The screenshot shows the login page for MonEspacePro. It features the HUG logo and name at the top. The main heading is 'CONNEXION À MON ESPACE PRO'. There are two input fields: 'Adresse e-mail' and 'Mot de passe'. A link for 'Mot de passe oublié ?' is located below the password field. A teal 'Connexion' button with a right-pointing arrow is positioned below the input fields. Underneath the button, it says 'Ou se connecter avec' followed by two circular icons: 'HIN' (Health Info Net) and 'HUG'. At the bottom, there are two links: 'Nouvel utilisateur ?' and 'Créer un compte'.

Différents moyens de connexion sont disponibles :

[Connexion avec une identité électronique HIN \(Health Info Net\)](#)

Il suffit de cliquer sur le bouton « HIN » pour vous authentifier avec votre identité électronique HIN.

Connexion avec login / mot de passe / code à usage unique

Si vous avez déjà un compte, il suffit de renseigner votre adresse e-mail et votre mot de passe et de cliquer sur « Connexion ». En cas d'oubli du mot de passe, vous pouvez cliquer sur « Mot de passe oublié » pour accéder à la procédure de réinitialisation du mot de passe.

Création de compte

Si vous n'avez pas encore de compte sur Mon Espace Pro, la demande de création de compte se fait :

- Via le logo « HIN si vous avez une *identité* électronique HIN (attention : un e-mail sécurisé, comme par exemple xxx@amge.ch, n'est pas suffisant car il ne s'agit pas d'une *identité* sécurisée mais d'un *e-mail* sécurisé). Votre compte sera créé directement à partir des informations disponibles dans l'annuaire HIN. Il devra par-contre être validé comme les autres comptes.
- Via le lien « Créer un compte », qui va afficher le formulaire suivant :

INSCRIPTION À MON ESPACE PRO

L'inscription est réservée aux **professionnels de santé externes** aux **HUG** et à leurs assistants. Les patients et les autres professions ne peuvent pas obtenir un compte sur MonEspacePro. Si vous n'êtes pas dans ce cas de figure mais pensez pouvoir justifier d'un accès, merci de nous contacter à l'adresse MonEspacePro@hug.ch.

Titre*

Nom*

Prénom*

Adresse e-mail*

Numéro de téléphone*

Mot de passe*

Le mot de passe doit contenir au min. 8 positions, 1 majuscule, 1 minuscule, 1 chiffre, 1 caractère spécial

Confirmation du mot de passe*

Préférence pour recevoir le code de connexion*

Recevoir le code par SMS au numéro ci-dessus

Recevoir le code par email à l'adresse email ci-dessus

Type de l'identifiant professionnel*

GLN ▼

Identifiant professionnel*

Fonction*

Médecin ▼

Détails de la fonction

Créer un compte ➔

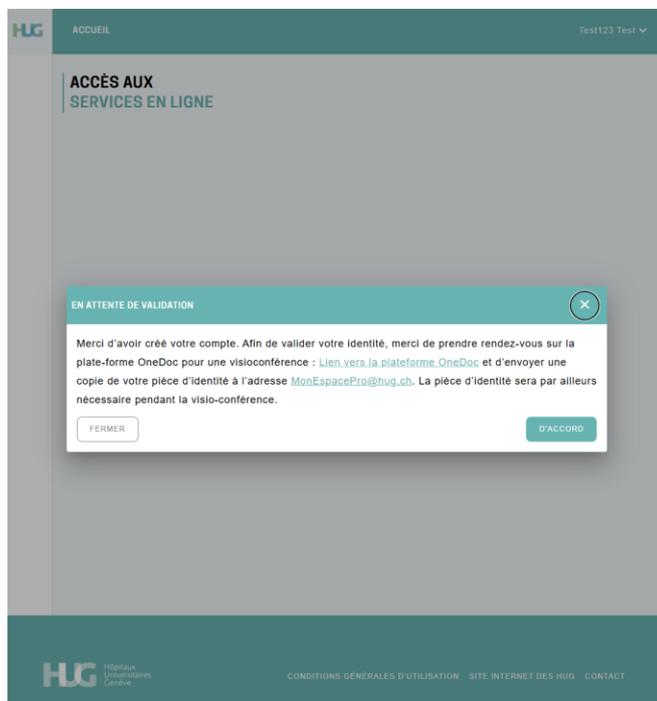
« Retour à la connexion

Le 2^{ème} facteur d'authentification vous sera envoyé par SMS au numéro de téléphone indiqué (format : « 079 xxx xx xx », « +41 79 xxx xx xx », « 0041 79 xxx xx xx », avec ou sans espaces mais sans « - » ou « . ») ou par e-mail (adresse e-mail indiquée au-dessus) **pour autant que l'adresse e-mail soit sécurisée par HIN**. Une vérification sera effectuée lors de la confirmation du compte.

Pour les comptes d'assistant(e)s médicales/médicaux sous délégation, si vous n'avez pas de GLN propre, choisissez « Je n'ai aucun de ces identifiants » comme type de l'identifiant professionnel et indiquez simplement 0 comme identifiant professionnel.

Une fois les champs remplis, cliquez sur « Créer un compte ».

Une fois la demande confirmée, la page suivante est affichée :



Une vérification en visioconférence doit alors être organisée pour valider votre identité. Elle peut se faire soit en visioconférence soit en présentiel sur rendez-vous au [Bureau des outils numériques](#) (téléphone 079 553 77 07) situé dans le hall des HUG, 4 rue Gabrielle-Perret-Gentil (en face des ascenseurs orange). Pour une validation en visioconférence, merci de prendre rendez-vous sur la plate-forme OneDoc via le lien suivant :

<https://www.onedoc.ch/fr/widget/ed4876dd8a2fc0e1b0fdc0bac8900f1d3c2d3ffb8bf26b317084fe370c7e86ce/book>

Afin de faciliter la validation, merci d'envoyer une copie de votre pièce d'identité à l'adresse MonEspacePro@hug.ch avant le rendez-vous et de l'avoir avec vous lors de la visioconférence ou du rd-vous en présentiel.

A noter que tant que la validation n'a pas été effectuée, le compte n'est pas utilisable (non actif). Une confirmation de l'e-mail d'enregistrement vous sera également demandée une fois l'activation effectuée (vous recevrez un lien pour confirmer votre e-mail lors de la première connexion).

Profil utilisateur

Une fois votre compte activé, il est important de compléter votre profil utilisateur. Le profil contient en particulier des informations importantes relatives à l'envoi de documents par les HUG. Le profil est accessible via le menu en haut à droite (avec votre nom) et en sélectionnant l'option « Voir mon profil ».

L'onglet « Informations personnelles » donne quelques informations vous concernant :

- Mail de contact direct : vous pouvez indiquer ici une adresse e-mail pour vous contacter directement en cas de besoin ;
- Téléphone professionnel : vous pouvez indiquer ici un numéro de téléphone de contact.

The screenshot shows the 'PROFIL' page for Stéphane SPAHNI. The 'Informations personnelles' tab is active. The form contains the following fields:

COORDONNÉES		
TITRE	NOM DE FAMILLE*	PRÉNOM*
Dr. Sc.	SPAHNI	Stéphane
MAIL: stephane.spahni@hug.ch	MAIL DE CONTACT DIRECT	TÉLÉPHONE PROFESSIONNEL
TYPE D'IDENTIFIANT UNIQUE: GLN	IDENTIFIANT UNIQUE: 7601007886685	

Buttons: RÉTABLIR (left), SAUVEGARDER (right).

L'onglet « Vos adresses » vous permet de définir vos adresses postales : adresse générique, adresse préférée pour les envois postaux, adresse de consultation (cabinet). Cet onglet est amené à évoluer et sera dans le futur synchronisé avec les registres nationaux (MedReg, PsyReg, NaReg, GesReg) :

The screenshot shows the 'PROFIL' page for Stéphane SPAHNI. The 'Vos adresses' tab is active. A card displays the 'ADRESSE POSTALE PRÉFÉRÉE':

Boulevard de la Tour 8
1205 Genève, CH

Buttons: + (top right), edit (pencil icon), delete (trash icon).

L'onglet « Votre organisation / cabinet » vous permet de définir des informations de contact relatives au cabinet lui-même :

- Attention au format du numéro de téléphone : numérique seulement (préfixe « 0033 » pour la France par exemple).

The screenshot shows a user profile page for 'Stéphane SPAHNI'. The 'VOTRE ORGANISATION / CABINET' tab is selected. The form displays the following information:

INFORMATIONS DE VOTRE ORGANISATION / CABINET		
NOM DE L'ORGANISATION / CABINET	MAIL DE L'ORGANISATION / CABINET	TÉLÉPHONE DE L'ORGANISATION / CABINET
HUG	MonEspacePro@hug.ch	0223723311

Buttons for 'RÉTABLIR' and 'SAUVEGARDER' are visible at the bottom of the form.

L'onglet « Préférences pour le portail » vous permet de définir les informations de contact relatives au portail d'échange :

- Types de documents affichés : liste de types sélectionnables, une liste vide signifiant « tous les types » ;
- Mail pour recevoir les notifications : si vous choisissez de recevoir les documents via le portail d'échange, l'annonce de mise à disposition de nouveaux documents sera envoyée à cette adresse. Si cette adresse n'est pas renseignée, aucune notification ne sera envoyée ;
- Mail pour recevoir les documents : si vous choisissez de recevoir les documents par e-mail sécurisé, ils seront envoyés à cette adresse e-mail. ATTENTION : cette adresse doit être obligatoirement sécurisée par HIN (Health Info Net)¹ – une vérification est effectuée et la saisie n'est pas acceptée si cela n'est pas le cas (tous les domaines sécurisés par la solution HIN sont pris en compte). Cet e-mail est également utilisé si d'autres informations sensibles (données patient) doivent vous être envoyées par les HUG ;
- Action lorsque des nouveaux documents sont mis à disposition dans le portail : permet de paramétrer si et à quelle fréquence vous voulez être notifié de l'arrivée de nouveaux documents ;
- Mode d'envoi d'un document : permet d'indiquer le canal de transmission préféré. L'envoi peut se faire soit via le portail d'échange soit par e-mail sécurisé HIN mais vous pouvez également indiquer ne pas vouloir recevoir de documents. Si vous n'utilisez aucun des moyens mentionnés ci-dessus, les envois par courrier postal restent possibles, mais les HUG vous invitent fortement à sélectionner une option numérique.

A titre informatif, les patients ont la possibilité de vous donner accès à leur dossier médical depuis leur DEP CARA. Les HUG s'engagent à transmettre les documents des patients sur ce canal indépendamment de la transmission au médecin traitant.

¹ HIN sécurise de nombreux domaines dont par exemple @hin.ch, @amge.ch, @hug.ch, etc. En cas de doute si votre domaine est sécurisé ou non, vous pouvez soit contacter HIN soit nous contacter directement (monespacepro@hug.ch).

The screenshot shows the 'PROFIL' page for 'Stéphane SPAHNI'. The 'Préférences pour le portail' tab is active. It contains two main sections: 'PRÉFÉRENCES POUR LA TRANSMISSION DE DOCUMENTS' and 'PRÉFÉRENCES POUR LE PORTAIL D'ÉCHANGE'. The first section includes a dropdown for 'TYPE DE DOCUMENTS AFFICHÉS', and two input fields for 'MAIL POUR RECEVOIR LES NOTIFICATIONS' and 'MAIL POUR RECEVOIR LES DOCUMENTS'. The second section includes a 'DUREE DE VIE D'UN DOCUMENT (EN JOURS):' set to '100'. Under 'ACTION LORSQUE DES NOUVEAUX DOCUMENTS SONT MIS À DISPOSITION DANS LE PORTAIL', the 'Notification de chaque publication' option is selected. Under 'MODE D'ENVOI D'UN DOCUMENT', the 'Ne pas envoyer les documents' option is selected. At the bottom, there are 'RÉTABLIR' and 'SAUVEGARDER' buttons.

Délégation à votre assistant ou assistante

Le nouveau portail implémente la notion de « délégation », i.e. en tant que médecin vous pourrez partager votre espace (documents reçus, demandes de consultation ou de *tumor board* en cours ou finalisées, etc.) avec une ou plusieurs autres personnes travaillant sous votre responsabilité. Ces personnes disposeront de leur propre compte (avec leur propre identité, mot de passe, numéro de mobile pour la connexion avec SMS) tout en ayant la possibilité d'accéder aux documents qui vous ont été adressés ou de faire des demandes en votre nom. Les demandes pourront également être remplies partiellement par vous-même et partiellement par votre assistante ou assistant.

Cette fonctionnalité est activée sur demande à notre équipe : contactez-nous à l'adresse e-mail MonEspacePro@hug.ch, une fois que chacun et chacune aura créé son propre compte. Vous pourrez déléguer vos droits à plusieurs personnes. Une personne pourra également disposer des droits par délégation de plusieurs médecins. Dans ce dernier cas, l'assistant(e) devra choisir lors de chaque connexion sous quelle responsabilité il/elle se connecte.

Des questions ?

Pour toute demande concernant Mon Espace Pro, veuillez vous adresser au service cybersanté & télémédecine par e-mail à l'adresse « MonEspacePro@hug.ch ».